

### Краткие сведения об учреждении

|  |  |
|--|--|
| Точное наименование ЦБС (полное по уставу)               | КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды»      |
| Структура учреждения:<br>- всего библиотек (ЦБ, филиалы) | 21 библиотек (ЦГБ им.М.О.Ауэзова и 20 филиалов)              |
| Адрес электронной почты ЦБ (города, района)              | <a href="mailto:library_uezov@bk.ru">library_uezov@bk.ru</a> |
| Адрес сайта (последнее обновление, модернизация)         | csmb.kz  |
| Численность населения (города, района)                   | 526,316 тыс. чел.  |
| Процент охвата населения библиотечным обслуживанием      | 7,49%  |
| Число работников, всего                                  | 103  |
| Из них:  | 9  |
| руководящий состав                                       |  |
| основной персонал  | 76   |
| технический персонал                                     | 18   |
| Ф.И.О. руководителя                                      | Ашкеев Кадыр Толеукадырович                                  |

**Основная цель:** поддерживать и развивать ресурсный потенциал КГУ «ЦБС г.Караганды», усиливая ее прогрессивное воздействие на культурное и духовное развитие жителей города, предоставить в общественное пользование все имеющиеся библиотечно-информационные ресурсы, цифровизация краеведческого фонда, организация досуга читателей по интересам.

**Основными задачами по организации деятельности КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды» в 2025 году были:**

- ✓ Выполнение задач в рамках Послания Президента Республики Казахстан Қасым-Жомарта Тоқаева, проектов и программ г.Караганды, программы партии «Аманат»;
- ✓ Повышение читательской активности населения в рамках проекта «Одна страна – одна книга», «Библиотерапия», «Читаем вместе», книжного фестиваля «QARAGANDA BOOK FEST», месячника «Алаш», абаевских, букетовских, лермонтовских, пушкинских, гоголевских чтении;
- ✓ Проведение ремонта санузла (адаптация) в ЦГБ им.М.О.Ауэзова, подготовка сметы для проведения текущего ремонта в филиалов №11, №1 по обслуживанию детей, улучшение материально-технической базы филиалов ЦБС;
- ✓ Развитие электронного информационного ресурса библиотеки, республиканской библиотечной программы Web-RABIS, оцифровка краеведческих изданий и организация доступа к ним, актуализация собственных библиографических ресурсов;
- ✓ Организация комплектования библиотечных фондов на основе рейтингов запрашиваемых документов, анализа ассортимента издательств;
- ✓ Развитие информационных технологии, модернизация и ремонт компьютерного и периферийного оборудования, модернизация официального сайта ЦБС, совершенствование механизма обратной связи с пользователями ЦБС;

- ✓ Инициирование и организация краеведческих встреч, исследований, квестов, обсуждений краеведческих книг на базе краеведческого отдела «Өлкетану» (Сарыарка, 2), реклама и пропаганда 47 юбилейных книг.
- ✓ В рамках Года рабочих профессий в ЦБС организовать ряд мероприятий и активностей в социальных сетях направленные на популяризацию рабочих профессии;
- ✓ Клиентоориентированное информационно-библиотечное обслуживание пользователей в библиотеках с учетом интересов жителей г.Караганды, развитие библиотечного сервиса для пользователей с ограниченными возможностями здоровья, пользователей детей, молодежи, преклонного возраста и многодетных семей;
- ✓ Совершенствование структуры библиотек, создание интерактивной зоны для детей и подростков с развивающими и обучающими играми;
- ✓ Развитие и совершенствование услуг библиотек в онлайн режиме, YouTube-канал, ВКонтакте, Instagram, Facebook, Zoom, Твиттер, создать библиотечные подкасты;
- ✓ Координация работы ЦБС со всеми учреждениями и организациями г.Караганды, активное сотрудничество с местными СМИ, издательствами, блогерами, подготовка статей о библиотечной деятельности для публикации;
- ✓ Подготовка сметы для составления бюджетной заявки администратору программы по проведению ремонта помещения, по адресу ул. Б.Момышулы, 28;
- ✓ Расширение сети библиотек (из 21 увеличить до 23), подготовка нормативно-регламентирующих документов для открытия 2 филиалов по адресу ул. Б.Момышулы, 28 и на базе краеведческого отдела «Өлкетану» Сарыарка, 2.
- ✓ Развитие профессиональной компетенции работников КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды», проведение конкурса «Время новых возможностей».

## **I. Ключевые события библиотечной жизни КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды»**

### **Значимость года**

1. Новшеством работы ЦБС является проведение акции «Окна Победы», где велась активная пропаганда литературы военной тематики и биографии с портретами участников ВОВ г. включая героев ВОВ г. Караганды и Карагандинской области. В рамках акции на окнах библиотек-филиалов и ЦГБ им.М.О.Ауэзова КГУ «Централизованная библиотечная система города Караганды» установлены баннеры с большими портретами и биографией участников Великой Отечественной войны, ветеранов, что способствовало почтить память героев Великой Отечественной войны, вспомнить об их великом подвиге и передать память о событиях 1941-1945 годов подрастающему поколению.
2. Работники библиотеки филиала №4 запустили подкаст к 80-летию Победы ВОВ «Великая Отечественная война в истории моей семьи». В рамках проекта (подкаст) "Великая Отечественная война в истории моей семьи" своими семейными историями, архивными документами, фотографиями поделились дети, внуки и правнуки участников ВОВ, Акашева Тахави (сын Акашев Виктор), Акмагамбетова Смагула (правнучка Смагулова Магфират), Джумаханова Мансура (правнучка Сагындыкова Глеухан, дочь Сагындыкова Гуля), в основном жители Сортировки. На сегодняшний день просмотров 1999.

3. Инновационным направлением деятельности ЦБС стало активное проведение мероприятий вне стен библиотеки, такие как акция книгодарения в торговом центре «City Mall» (представлено 86 экз. книг, охват - 78 человек) в рамках Международного дня книгодарения, книжная выставка в ТЦ «Каскад» (представлено 150 экз. книг, охват - 123 человек) к Дню благодарности, 30-летию Ассамблеи народа Казахстана, просмотр литературы в ТЦ «Умай» празднованию Наурыза (представлено 95 экз. книг, охват - 82 человек).
4. Для успешной реализации библиотечных программ и проектов составлен меморандум о сотрудничестве и взаимодействии между КГУ «Централизованная библиотечная система г. Караганды» и РГУ «Воинская часть 52859 имени Мартбека Мамраева Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан», ЧУ «Центрально-Казахстанская академия», КГКП «Машиностроительный колледж».
5. Имиджевым мероприятием было проведение книжного фестиваля в рамках Дня Национальной книги. Партнерами фестиваля были: ГУ «Отдел образования города Караганды», АО «Народный банк Казахстана», издательства и книжные магазины «Qasym баспа үйі», «Отбасы хрестоматиясы», «Сенімен болашақ», ИП «Исенеева», музыкальная школа студия «Каракат», Карагандинский областной историко-краеведческий музей, Дворец школьников №2. Тематическими площадками были: литературные дискуссии с казахстанскими авторами; книжная ярмарка с участием ведущих издательств региона; особое внимание уделено детской программе с инклюзивной литературой (книги с крупным шрифтом, тактильные и аудиоиздания). Специальными мероприятиями были творческие мастер-классы для детей и взрослых по робототехнике, по прикладному искусству, арт терапия по психологии, консультация специалистов по семейным правам и правам детей. Также действовали выставка редких книг и парад новых изданий по знаменательным датам 2025 года и книг юбиляров, чтения произведений местных авторов, свободная трибуна для читателей. В заключении фестиваля были отмечены лучшие читатели в номинациях «Лидер чтения», «Старейший читатель библиотеки», «Самый активный посетитель библиотеки», вручены призы победителям экологического конкурса «Табиғатқа қамқорлық: коқысқа жаңа өмір». Кульминацией фестиваля стало вручение подарка – пылесоса марки *Bosch* от Народного банка библиотеке филиалу №4 за вклад в развитие чтения. Итоги: повышение имиджа библиотеки и эффективное партнерство, привлечение новых читателей в библиотеку, развитие читательской активности, положительные отзывы посетителей и участников фестиваля.
6. Интересно прошли циклы мероприятий в рамках абаевских, букетовских, пушкинских, лермонтовских, гоголевских чтений. Данные мероприятия были инициированы депутатами Карагандинского городского маслихата.
7. Целенаправленно велась работа в рамках повышения квалификации кадров. С 17 апреля по 28 мая 2025 года 19 человек прошли курсы повышения квалификации по углубленному изучению государственного языка «Кәсіби қазақ тілі» и получили сертификаты. Курс проведен специалистом КГУ «Центр обучения языков «Шырақ» Қырмызы Жәдігерқызы. Также заведующие библиотек филиалов и отделами КГУ "Централизованная библиотечная система г. Караганды" в количестве 26 человек прошли 36-часовой курс «Самоменеджмент и искусственный интеллект: развитие компетенции будущего» в Карагандинском университете Казпотребсоюза и получили сертификат. Это было продуктивное время, наполненное полезными знаниями, практическими инструментами и вдохновляющим обменом опытом!

8. С целью обеспечения доступности библиотек ЦБС для инвалидов и иных маломобильных групп населения прошла адаптация санузла в ЦГБ им. М.О.Ауэзова.
9. В ЦБС улучшены материально-технические условия, приобретены яркая мебель, телевизоры, моноблоки. В ЦГБ им. М.О.Ауэзова для удобства работы читателей с отраслевой литературой выделено отдельное помещение, оборудованное новой мебелью, стеллажами и посадочными местами.

### **Награждения и поощрения года**

Заведующая филиалом №29 КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды» Исакова С.Т. получила благодарственное письмо Министерства культуры РК, библиотекарь филиала №29 КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды» Солотова И.М. получила премию Акима г.Караганды в номинации «Үздік кітапханашы», заведующая филиалом №23 Уткельбаева А.С. и библиотекарь филиала №4 получили нагрудной знак от КБС Казахстана «Қазақстанның құрметті кітапханашысы», заместитель директора ЦГБ им.М.О.Ауэзова Канатбекова Г.А. и заведующая филиалом №14 Мерейхан А. получили благодарственные письма от отраслевого профсоюза.

### **II. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ**

*Сеть библиотек всех систем и ведомств*

| Библиотеки                            | 2023 | 2024 | 2025 |
|---------------------------------------|------|------|------|
| Количество библиотек всего по области | 140  | 140  | 140  |
| Из них:                               |      |      |      |
| Школьные                              | 81   | 81   | 81   |
| Колледжей                             | 30   | 30   | 30   |
| Вузов                                 | 4    | 4    | 4    |
| Министерство культуры                 |      | 25   | 25   |
| из них:                               |      |      |      |
| массовые                              | 15   | 15   | 15   |
| юношеские                             | 3    | 3    | 3    |
| детские                               | 6    | 6    | 6    |
| спец. библиотеки                      | 1    | 1    | 1    |

#### ***Дислокация библиотек Министерства культуры***

| Всего зданий | Отдельно стоящее | При ДК или клубе | В здании акимата | В здании школы | В жилом доме | Другое расположение |
|--------------|------------------|------------------|------------------|----------------|--------------|---------------------|
|              |                  |                  |                  |                |              |                     |

|    |   |   |   |   |    |   |
|----|---|---|---|---|----|---|
| 21 | - | 2 | - | - | 19 | - |
|----|---|---|---|---|----|---|

### III. ОСНОВНЫЕ КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

|  |                                     | Выполнено<br>в 2024 г | план на 2025г | выполнено в 2025г. |
|--|-------------------------------------|-----------------------|---------------|--------------------|
| Количество читателей                                     |                                     | 38714                 | 38000         | 38716              |
| ↳ количество зарегистрированных пользователей сайта      |                                     | 906                   | 200           | 435                |
| ↳ в т.ч. количество пользователей электронными ресурсами |                                     | 12612                 | 12400         | 12612              |
| Количество общей книговыдачи                             |                                     | 764997                | 756000        | 765008             |
| ↳ в т.ч. выдача электронных документов                   |                                     | 2227                  | 2000          | 2290               |
| ↳ в т.ч. выдача электронных изданий                      |                                     | 1110                  | 1000          | 1110               |
| Количество посещений библиотек                           |                                     | 321962                | 329175        | 333177             |
| Количество записей в электронный каталог                 |                                     | 2008                  | 2000          | 2012               |
| Количество культурно-массовых мероприятий                | офлайн                              | 2093 (общ. 2377)      | 1000          | 2094 (общ.2379)    |
|  | онлайн                              | 284                   | 600           | 285                |
| Число посетивших культурно-массовые мероприятия          | число участников офлайн мероприятий | 47407<br>(общ. 70227) | 5080          | 47410 (общ.59316)  |
|  | просмотры                           | 22820                 | 6120          | 11906              |
| <b>Обращаемость</b>                                      |                                     | <b>1,4</b>            | <b>1,6</b>    | <b>1,4</b>         |
| <b>читаемость</b>  |                                     | <b>8</b>              | <b>23,6</b>   | <b>8</b>           |
| <b>посещаемость</b>                                      |                                     | <b>8</b>              | <b>7,7</b>    | <b>8</b>           |
| <b>% обновления фонда</b>                                |                                     | <b>3,5</b>            | <b>3,5</b>    | <b>3,5</b>         |

### IV. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ

(формирование, использование, сохранность)

Состав фонда включает печатные издания — книги и периодические издания, CD. Количество фонда на сегодня составляет 390536 экз, из них книг 361629 экз. Типология книг разнообразна: научная, политическая, справочная, учебно-методическая, однако значительную часть издания составляют художественная литература.

**Бюджетное финансирование на комплектование**

|              |          |          |         |
|--------------|----------|----------|---------|
|              | 2023     | 2024     | 2025    |
| <b>Всего</b> | 10952,00 | 11182,00 | 10994,8 |
| на книги     | 4600,00  | 4830,00  | 6059,4  |
| на подписку  | 6352     | 6352     | 4935,4  |

**Поступление литературы**

| <b>Поступление литературы</b>                              |   | <b>экз.</b>  | <b>на каз. яз.</b> |      |
|--|---|--|--------------------|------|
| Поступило всего документов (экз.) (книги + периодика + CD) |   | 4166   | 3239               |      |
| из них   | Перераспределено внутри ЦБС                   |  |                    |      |
|  | новое поступление (всего)                     | 4166   | 3239               |      |
| Новое поступление,<br>по источникам комплектования         | Периодические издания, поставленные на учет   | 610  | 539                |      |
|  | Бюджетное комплектование                      | Количество книг, приобретенных на бюджетные средства | 1777               | 1154 |
|  |   | ↳ в т.ч. CD, приобретенных на бюджетные средства     |                    |      |
|  | Издавания, полученные по гос. заказу          | 1488   | 1305               |      |
|  | ↳ в т.ч. CD                                   |  |                    |      |
|  | Книги, принятые от читателей взамен утерянных |  |                    |      |
|  | Возмещение книг при проверке фонда            | 61   | 29                 |      |
|  | В дар   |  |                    |      |
| Другие источники (если есть)                               | 230   | 212  |                    |      |

**Анализ поступлений в фонды библиотек по видам изданий**

| ЦБС              | Всего поступило | Книги | Газеты | Журналы | CD-диски |
|------------------|-----------------|-------|--------|---------|----------|
| Названий         | 567             | 535   | 15     | 17      |          |
| в т.ч. на каз яз | 415             | 389   | 10     | 16      |          |
| Экземпляров      | 4166            | 3556  | 139    | 471     |          |
| в т.ч. на каз яз | 3239            | 2700  | 93     | 446     |          |

**Анализ поступлений общего отраслевого состава фонда**

| Всего                    | В том числе по отраслям знаний |                |                     |                |                               |                |                    |              |  |                |
|--------------------------|--------------------------------|----------------|---------------------|----------------|-------------------------------|----------------|--------------------|--------------|--|----------------|
|                          | Общественно-политическая       |                | Естественно-научная |                | Техника<br>Сельское хозяйство |                | Искусство<br>Спорт |              | Худ. лит-ра.<br>Языкознание.<br>Филология. |                |
|                          | всего                          | на<br>каз. яз. | всего               | на<br>каз. яз. | всего                         | на<br>каз. яз. | всего              | на<br>каз.яз | всего                                      | на<br>каз. яз. |
| <b>2023</b><br>6100/4542 | 2059                           | 1321           | 319                 | 203            | 147                           | 18             | 222                | 204          | 3353                                       | 2796           |
| <b>2024</b><br>5934/4152 | 2528                           | 1632           | 304                 | 207            | 93                            | 9              | 277                | 193          | 2732                                       | 2111           |
| <b>2025</b><br>4166/3239 | 1027                           | 777            | 189                 | 110            | 15                            | 3              | 169                | 151          | 2766                                       | 2198           |

**Анализ поступлений отраслевого состава фонда на бюджетные средства**

| Всего                    | В том числе по отраслям знаний |                |                     |                |                               |                |                    |              |  |                |
|--------------------------|--------------------------------|----------------|---------------------|----------------|-------------------------------|----------------|--------------------|--------------|--|----------------|
|                          | Общественно-политическая       |                | Естественно-научная |                | Техника<br>Сельское хозяйство |                | Искусство<br>Спорт |              | Худ. лит-ра.<br>Языкознание.<br>Филология. |                |
|                          | всего                          | на<br>каз. яз. | всего               | на<br>каз. яз. | всего                         | на<br>каз. яз. | всего              | на<br>каз.яз | всего                                      | на<br>каз. яз. |
| <b>2023</b><br>1366/870  | 186                            | 132            | 34                  | 29             | 29                            | -              | 10                 | 10           | 1107                                       | 699            |
| <b>2024</b><br>1657/1078 | 272                            | 163            | 53                  | 18             | 50                            | 8              | 32                 | 16           | 1250                                       | 873            |
| <b>2025</b><br>1777/1154 | 547                            | 389            | 21                  | 9              | 13                            | 3              | -                  | -            | 1196                                       | 753            |

**Внебюджетное комплектование**

Источниками комплектования являются: местный бюджет, государственный заказ литературы, подписка на периодические издания, дары авторов, организаций и частных лиц.

В текущем году поступило в фонд КГУ «ЦБС г.Караганды» всего **4166** документов. Из них на государственном языке 3239 экз. на общую сумму 9 624 896,01 тенге. Книг поступило **3556** экз.

**Поступление периодики в фонды библиотек области**

**Количество названий и экземпляров периодических изданий, в т.ч. казахстанских издательств, полученных в 2025 году**

| всего    |       | в т.ч. казахстанских издательств |                   |          |                   |       |                   |
|----------|-------|----------------------------------|-------------------|----------|-------------------|-------|-------------------|
| комплект | Назв. | сумма                            |                   | комплект |                   | Назв. |                   |
|          |       | всего                            | в т.ч. на каз.яз. | всего    | в т.ч. на каз.яз. | всего | в т.ч. на каз.яз. |
| 254      | 32    | 4935,4                           | 4541,2            | 254      | 207               | 32    | 26                |

**Поставлено на учет**

| ЦБС | в 2025 году поставлено на учет |                        |         |                        | в 2025 году поставлено на учет на каз/яз. |                        |         |                        | Всего на 01.01.2026 |                        |         |                        | всего на каз/яз. на 01.01.2026 |                        |         |                        |
|-----|--------------------------------|------------------------|---------|------------------------|---|------------------------|---------|------------------------|---------------------|------------------------|---------|------------------------|--------------------------------|------------------------|---------|------------------------|
|     | Газеты                         | В т.ч. казахстан. изд. | Журналы | в т.ч. казахстан. изд. | Газеты                                    | В т.ч. казахстан. изд. | Журналы | в т.ч. казахстан. изд. | Газеты              | В т.ч. казахстан. изд. | Журналы | в т.ч. казахстан. изд. | Газеты                         | В т.ч. казахстан. изд. | Журналы | в т.ч. казахстан. изд. |
|     | 139                            | 139                    | 471     | 471                    | 93  | 93                     | 446     | 446                    | 1312                | 986                    | 26464   | 16545                  | 993                            | 564                    | 9378    | 8494                   |

Ежегодно все библиотеки-филиалы ведут учет и мониторинг поступивших периодических изданий в фонды. Периодические издания хранятся: казахстанские издания - 5 лет, российские издания – 3 года. По истечению срока списываются, так как в библиотеках не имеется архива для хранения.

**Выбытие документов из фондов библиотек**

| Списание             | по отраслям знаний       |                      |                             |                           |   | ВСЕГО | НА КАЗ ЯЗ |
|----------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------|---|-------|-----------|
|                      | Общественно-политическая | Естественн о-научная | Техника. Сельское хозяйство | Искусство. Физ-ра. Спорт. | Художественная л. Лингвистика. Филология. |       |           |
| Всего                | 6488                     | 982                  | 554                         | 577                       | 5533                                      | 14134 | 3637      |
| Физически-устаревшая | 6482                     | 979                  | 553                         | 577                       | 5482                                      | 14073 | 3609      |

|  |   |   |   |  |    |    |    |
|--|---|---|---|--|----|----|----|
| Морально-устаревшая                                |   |   |   |  |    |    |    |
| передано библиотекам<br>других ведомств            |   |   |   |  |    |    |    |
| списано в результате проверки<br>фонда (недостача) | 6 | 3 | 1 |  | 51 | 61 | 28 |
| утерянных читателями                               |   |   |   |  |    |    |    |
| стихийное бедствие                                 |   |   |   |  |    |    |    |
| Другое   |   |   |   |  |    |    |    |

### Состояние фонда документов на конец отчетного года

| Всего                            | В том числе              |              |          |         |                     |              |          |         |                             |              |          |         |                  |              |          |         |                                  |              |          |         |
|----------------------------------|--------------------------|--------------|----------|---------|---------------------|--------------|----------|---------|-----------------------------|--------------|----------|---------|------------------|--------------|----------|---------|----------------------------------|--------------|----------|---------|
|                                  | Общественно-политическая |              |          |         | Естественно научная |              |          |         | Техника. Сельское хозяйство |              |          |         | Искусство. Спорт |              |          |         | Худ. литература и филолог. науки |              |          |         |
|                                  | всего                    | на каз<br>яз | рус. яз. | др. яз. | всего               | на каз<br>яз | рус. яз. | др. яз. | всего                       | на каз<br>яз | рус. яз. | др. яз. | всего            | на каз<br>яз | рус. яз. | др. яз. | всего                            | на каз<br>яз | рус. яз. | др. яз. |
| <b>2025</b><br>390536/<br>135067 | 71850                    | 33536        | 38314    |         | 29104               | 5873         | 23231    |         | 24490                       | 2119         | 22371    |         | 21767            | 6166         | 15601    |         | 243325                           | 87373        | 155952   | 2220    |
| <b>2024</b><br>400504/<br>135465 | 77311                    | 33750        | 43 561   |         | 29897               | 5854         | 24043    |         | 25029                       | 2126         | 22903    |         | 22175            | 6238         | 15937    |         | 246092                           | 87497        | 156375   | 2220    |
| <b>2023</b><br>412853/<br>134818 | 81100                    | 33830        | 47270    |         | 30842               | 5752         | 25090    |         | 25796                       | 2141         | 23655    |         | 22217            | 6100         | 16117    |         | 252898                           | 86995        | 165893   | 2220    |

При комплектовании литературы ведется планомерное и регулярное изучение читательских запросов, анализ читательских отказов. Комплектование библиотечных фондов остается главной проблемой, которую необходимо решать. Высоки цены на книги. Книги становятся менее доступными. Из-за чего показатели по поступлению литературы с каждым годом уменьшаются. Требуемого ассортимента отраслевой литературы, особенно казахстаники мало в предлагаемых прайсах. Новой проблемой стало комплектование по договорам, заключаемым на основе ценовых предложений - у библиотеки теперь нет выбора приобретения литературы из разных

источников, в т.ч. напрямую, из издательств. Выигравшие поставщики по конкурсу на портале Государственных закупок иногда попадают недобросовестные. Не смотря на трудности связанные с комплектованием библиотечных фондов делается все возможное, чтобы удовлетворять информационную потребность своих пользователей. При комплектовании используются прайс-листы издательств, Интернет-магазины.

#### **Электронный каталог**

- В 2023 году ЦБС г.Караганды перешла на программу WEB-RABIS. Работники отдела комплектования и обработки литературы работают в новой программе WEB-RABIS.
- Отдел комплектования и обработки литературы ведет запись в модулях «каталогизатор», «комплектование».
- База данных ЭК обновляется каждый день, в течении года ведется техническая поддержка со стороны услугодателя. Для удаленного пользователя заимствование Сводного электронного каталога библиотек Казахстана не ведется. Распределение б/з по системе ББС не распределяется. Так как в ЦБС единый сервер. Все 21 библиотек ЦБС вводит б/з в разделе «статьи» и «краеведение», с ЭК «книги» работает отдел ОКиО. В ЭК «Ретрофонд» вводит отдел организации и использования фонда.

#### **Проверка библиотечных фондов**

| №<br>п/п | Наименование<br>биб-тек              | Плановая<br>проверка фонда | Прием-<br>передача | Результаты  |
|----------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------|---|
| 1.       | Филиал №4                            | 1                          |                    | В ходе проверки была выявлена недостача 7 экземпляров книг. В целях восстановления недостающих изданий библиотекари подготовили соответствующие книги для замены и представили их на рассмотрение комиссии по книжному фонду. Комиссия приняла решение о замене недостающих книг. Выявлены поврежденные книги, проведен их ремонт и восстановление. Отобраны документы для списания на следующий год. |
| 2.       | Детский отдел<br>ЦГБ<br>им.М.Ауэзова | 1                          |                    | В ходе проверки была выявлена недостача 30 экземпляров книг. В целях восстановления недостающих изданий библиотекари подготовили соответствующие книги для замены и представили их на рассмотрение комиссии по книжному фонду. Комиссия приняла решение о замене недостающих книг. Отобраны документы для списания на следующий год.  |
| 3.       | Филиал №23                           |                            | 1                  | В ходе проверки была выявлена недостача 4 экземпляров книг. В целях восстановления недостающих изданий библиотекарь подготовили соответствующие книги для замены и представили их на рассмотрение комиссии по книжному фонду. Комиссия приняла решение о замене недостающих книг.   |

|    |                                  |   |  |  |
|----|----------------------------------|---|--|--|
| 4. | Филиал №11 по обслуживанию детей | 1 |  | В ходе проверки была выявлена нестача 11 экземпляров книг. В целях восстановления недостающих изданий библиотекари подготовили соответствующие книги для замены и представили их на рассмотрение комиссии по книжному фонду. Комиссия приняла решение о замене недостающих книг. Выявлены поврежденные книги, проведен их ремонт и восстановление. Отобраны документы для списания на следующий год. |
| 5. | Филиал №8                        | 1 |  | В ходе проверки была выявлена нестача 9 экземпляров книг. В целях восстановления недостающих изданий библиотекари подготовили соответствующие книги для замены и представили их на рассмотрение комиссии по книжному фонду. Комиссия приняла решение о замене недостающих книг. Отобраны документы для списания на следующий год.  |

#### **Работа с задолжниками**

В отчетном периоде велась работа с задолжниками и лицами, причинившими ущерб библиотечному фонду, направленная на возврат документов и возмещение убытков. В 2025 году сотрудники ЦБС провели подворные обходы, телефонные напоминания и SMS-сообщения для работы с должниками. Во всех библиотеках ведутся тетради по работе с задолжниками, а также прошли акции «День рассеянных читателей», «Неделя добросовестных читателей» и «Библио-диалог», направленные на стимулирование возврата документов и повышение ответственности читателей.

### **V. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ, ИНФОРМАЦИОННОЙ, КУЛЬТУРНОЙ И КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК**

#### **Анализ читательских групп**

| <b>Категория читателей (группы)</b> | <b>Количество читателей</b> | <b>%</b> |
|-------------------------------------|-----------------------------|----------|
| Рабочие                             | 4801                        | 12,4%    |
| Служащие                            | 5198                        | 13,4%    |
| Предприниматели                     | 520                         | 1,34%    |
| Безработные                         | 618                         | 1,6%     |
| Студенты                            | 12739                       | 33%      |
| Учащиеся школ                       | 7027                        | 18,15%   |

|              |              |             |
|--------------|--------------|-------------|
| Пенсионеры   | 7420         | 19,1%       |
| Инвалиды     | 83           | 0,21%       |
| Другие       | 310          | 0,8%        |
| <b>Всего</b> | <b>38716</b> | <b>100%</b> |

За отчетный период в библиотеке велась работа со следующими группами читателей:

- юношество, рабочая молодежь, именуемая далее «Молодежь» (рекомендательно – информационное обслуживание)
- специалисты (информационное обслуживание)
- пенсионеры, ветераны ВОВ и труженики тыла, инвалиды.

Дифференцированный подход при обслуживании читателей, позволяет целенаправленно изучать потребности пользователей этих групп, и более эффективно предоставлять информационно–библиотечные услуги.

Просветительская деятельность библиотеки среди населения велась с учётом разных социальных групп, читательских мотивов и потребностей: число пользователей среди учащейся молодежи по сравнению прошлых лет увеличилось. Из наглядных показателей, видно, что студентов стало больше. Почти без изменений остались количество рабочих, учащихся школ и других читателей. Заметно увеличилось количество пенсионеров. Так же увеличилось количество домохозяйек и безработных.

#### 4.1 Программно-проектная деятельность библиотек

Не первый год библиотеки системы занимаются реализацией программ и проектов. Работа по которым происходит в сотрудничестве с социальными партнерами, общественными организациями, во взаимодействии с органами власти. В 2025 году многие библиотеки продолжили работу над действующими проектами и программами и реализовывали новые. В рамках проекта идет освоение современных информационных технологий, развивается социальное, партнерское и корпоративное сотрудничество. В 2025 году в ЦБС 11 библиотек работали по проектам и программам.

Библиотека-филиал №4 продолжаем работу по проекту Free Timeline. Free Timeline — это эффективный мультимедийный формат, который помогает наглядно показать произошедшие события в хронологическом порядке. Он делает информацию более доступной и понятной, усиливая восприятие за счёт визуализации ключевых моментов. Лента времени (таймлайн, хронология, история) - это временная шкала, на которую в хронологической последовательности наносятся события. События можно представлять в виде текста, картинки, звука или видео. Каждое событие можно описать, вставив ссылку на ресурсы Интернет. В рамках проекта были созданы ленты «Солдаты победы. Карагандинцы в годы Великой Отечественной войны». В рамках проекта “Горжусь своими земляками”и в честь празднования 80-летия Великой Победы в ВОВ была проведена исследовательская работа “Подкасты Великая Отечественная война в истории моей семьи”.

#### ПРОЕКТЫ

| Наименование библиотеки | название проекта | Срок реализации | Цель и задачи программы | Выполнение и результаты программы |
|-------------------------|------------------|-----------------|-------------------------|-----------------------------------|
|-------------------------|------------------|-----------------|-------------------------|-----------------------------------|

|               |   | программы    |  |
|---------------|---|--------------|--|
| ЦГБ           | ReadX   | 2025-2026 г. | <p>Проект способствовал глубокому изучению произведений М. Ауэзова и развитию творческих навыков участников: чтение, креативное продвижение текста и написание эссе.</p> <p>В рамках проекта ReadX приняли участие более 500 учащихся, в финале конкурса 21 участник получил дипломы и ценные призы.</p>   |
| Филиал №1 юн. | Абаевские чтения «Абай мұрасы – ұрпаққа аманат» | 2025 год     | <p>Сохранение и популяризация наследия Абая, развитие интереса к литературному и культурному наследию казахского народа, а также формирование у молодежи ценностей гуманизма, патриотизма и духовного самосовершенствования.</p> <p>Программа проведена согласно плану: организованы конкурсы и викторины, посвященные творчеству Абая. В мероприятиях приняли участие школьники, студенты, преподаватели и жители города.</p>   |
| Филиал №11д.  | Гоголевские чтения «Гогольдің әдеби әлемі»      | 2025 год     | <p>Расширения интереса читателей к чтению литературы, способной обогащать духовно от общения с великими классиками и их произведениями</p> <p>Проект показал устойчивый интерес пользователей к формам работы, направленным на изучение классической литературы и расширение читательского кругозора. Участие приглашенного специалиста — кандидата филологических наук Л.М. Харитоновой — способствовало повышению научно-методического уровня мероприятия и обеспечило глубокий аналитический подход к раскрытию темы.</p>   |
| Филиал №12д.  | Пушкнские чтения «Пушкин – жыр данышпаны»       | 2025 год     | <p>Популяризации творчества А. С. Пушкина, содействия раскрытию творческого потенциала участников, привлечения интереса к истории и литературе, возрождения традиции звучащего слова, пробуждения интереса к чтению, воспитания литературного и художественного вкуса</p> <p>В рамках проекта были организованы Пушкинские чтения с проведением громких чтений, литературных встреч и тематических мероприятий для разных возрастных групп. В результате увеличилось число посетителей и участников литературных программ, расширилось использование фондов классической литературы.</p> |
| Филиал №29    | Букетовские чтения «Алаштың біртуар ғалымы»     | 2025         | <p>Популяризация научного наследия Е.А. Букетова и повышение интереса молодежи к науке и истории края.</p> <p>Проект способствовал повышению уровня знаний участников о жизни и научном наследии Е.А. Букетова, активизировал интерес молодежи к</p>   |

|             |   |             |  |  |
|-------------|---|-------------|--|--|
|             |   |             |  | исследовательской деятельности и истории края, укрепил сотрудничество библиотеки с образовательными и научными учреждениями.   |
| Филиал №5д. | Лермонтовские чтения «Лермонтовтың саркылмас әлемі» | 2025 год    | Популяризация литературного наследия М.Ю. Лермонтова, формирование интереса к чтению и развитие творческих и аналитических способностей участников через литературные мероприятия. | Проект способствовал популяризации творчества М.Ю. Лермонтова среди школьников. В рамках проекта проведён конкурс чтецов, в котором приняли участие учащиеся городских школ. |
| Филиал №1ю. | «Молодежь на книжной волне»                         | С 2018 года | Популяризация литературы в молодежной среде, формирование и развитие культуры чтения, устойчивого интереса к книге, воспитание активной гражданской позиции                        | Используя необычные формы работы, библиотекари способствуют формированию устойчивых потребностей в чтении как основе непрерывного образования и самообразования.             |

### ПРОГРАММЫ

| Наименование библиотеки | название проекта  | Срок реализации программы | Цель и задачи программы   | Выполнение и результаты программы  |
|-------------------------|---|---------------------------|---|--|
| ЦГБ                     | Библиотека – как центр по проблемам людей с ограниченными возможностями | С 2018 года               | Способствовать более полной адаптации детей с ограниченными возможностями их интеграции в обществе, развитие их способностей и возможностей   | Специалисты библиотек привлекают читателей-инвалидов к активному участию в библиотечной и культурной жизни местного сообщества. Пытаются создавать условия для развития и реализации потенциала людей с ограниченными возможностями, организации массового активного досуга. В рамках программы было проведено 14 мероприятий. |
| Филиал №4               | «Библиотека и милосердие»   | С 2014 года               | Создание условий для людей с ограниченными возможностями в получении необходимой информации, оказание психологической помощи через книгу в адаптации к социальным условиям, организация досуга, | Реализация проекта способствовала позиционированию библиотек как эффективных учреждений по работе с детьми и юношеством, площадок для проведения культурно-массовых мероприятий, мест творческой реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья   |

|              |                                   |             |  |  |
|--------------|-----------------------------------|-------------|--|--|
|              |                                   |             | формирование позитивно-заинтересованного отношения к инвалидам   |  |
| Филиал №8    | «Читающая семья –читающий народ»  | С 2018 года | Воспитание потребности в чтении; развитие, повышение духовного и нравственного развития семьи, поддержка семейного чтения, развитие взаимопонимания и обретение общих интересов, увеличения эффективности чтения | Повышение уровня культуры семейного чтения.<br>Установление традиции семейного чтения  |
| Филиал №12д. | «Чтобы мир добрее стал»           | С 2012 года | Приобщение детей с ограниченными возможностями к чтению; помощь в социальной адаптации   | Реализация проекта способствовала позиционированию библиотек как эффективных учреждений по работе с детьми и юношеством, площадок для проведения культурно-массовых мероприятий, мест творческой реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья |
| Филиал №16   | «Книжная терапия»                 | 2018-2026   | Предлагаем использовать возможности художественной литературы, мудрого, живого, убедительного писательского слова в целях антистрессовой книжной терапии для всей семьи  | Используя необычные формы работы, библиотекари способствуют формированию устойчивых потребностей в чтении как основе непрерывного образования и самообразования.   |
| Филиал №27   | «Пусть осень жизни будет светлой» | С 2018 года | Улучшение информационного обслуживания лиц пожилого возраста по вопросам здорового образа жизни  | Заключение договора о сотрудничестве с поликлиникой №1   |
| Филиал №29   | «Здоровый образ жизни»            | С 2020 года | Формирование здорового образа жизни для обеспечения устойчивого развития всех казахстанцев   | Расширился круг партнёров в рамках проектной деятельности, были выделены новые группы населения, на которые проектная деятельность была направлена   |
| Филиал №1ю.  | «Молодежь на книжной волне»       | С 2018 года | Популяризация литературы в молодежной среде, формирование и развитие культуры чтения, устойчивого интереса к книге, воспитание   | Используя необычные формы работы, библиотекари способствуют формированию устойчивых потребностей в чтении как основе непрерывного образования и самообразования.   |

#### 4.2 КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

Краеведение играет важную роль в формировании любви к Родине, патриотизма и уважения к истории, культуре и традициям родного края. Цель работы отдела «Краеведение» — создание комплексной информационной системы накопления и хранения краеведческих документов для пользователей библиотеки, обеспечение сохранности и пропаганды краеведческой информации, а также развитие интереса у молодежи к истории родного края.

**Задачи отдела включают:** пропаганду государственных программ и работу в соответствии с ними; обеспечение читателей необходимой информацией и удовлетворение их запросов; повышение духовной культуры пользователей и формирование национального самосознания.

##### **Основные направления работы**

В 2025 году отдел «Краеведение» провёл более **70 мероприятий (охват составил 2259 человек)**, направленных на: пропаганду литературы о природе, культуре, истории и традициях родного края; воспитание патриотизма у читателей; знакомство с культурным наследием региона и участие молодежи в сохранении историко-культурного наследия.

Библиотеки ЦБС города Караганды сотрудничают с краеведами, музеями, театрами, композиторами, местными писателями, поэтами, общественными деятелями, Ассамблеей народа Казахстана, молодежным ресурсным центром, отделом по делам религий города Караганды, архивом по Карагандинской областной научно-технической документации, центром "Активное долголетие", с воинской частью 6505 и др.

**Ключевые мероприятия года:** Отделом краеведения в течении года были проведены такие мероприятия как, информационный час, посвящённый 120-летию профессора, министра образования Казахской ССР Абдихамита Сембаева. В мероприятии приняли участие потомки Сембаева, представители педагогической и краеведческой общественности, старшеклассники лицея. Гости поделились воспоминаниями и рассказами о жизни и деятельности Абдихамита Сембаева.

В рамках проекта «Культура и национальные традиции» проведён вечер встречи «Книга — неисчерпаемое сокровище» с участием журналистов и писателей Карагандинской области.

В честь **Национального дня книги** организован книжный фестиваль с участием местных поэтов и писателей, встречами со школьниками и обсуждением произведений членов Союза писателей Казахстана.

Проведены вечера, посвящённые **Дню Абая, творчеству М. Ауэзова** («Ауэзов, признанный миром», проект ReadX «Ауэзовский мир»), направленные на изучение духовного наследия и культурного вклада великих казахских писателей.

В рамках проекта ReadX приняли участие более **500 учащихся**, в финале конкурса 21 участник получил дипломы и ценные призы.

##### **Проекты и конкурсы**

Проект **ReadX** способствовал глубокому изучению произведений М. Ауэзова и развитию творческих навыков участников: чтение, креативное продвижение текста и написание эссе.

### **Краеведческая работа в филиалах**

В рамках проекта «Өлке тұлғалары» проведены литературные вечера, встречи, краеведческие часы, вечера памяти и книжные выставки. В филиалах ЦБС были проведены мероприятия, такие как краеведческий урок «Город шахтёров Караганды» для членов клуба, посвящённый истории и современному состоянию города. Час обсуждения 110-летия поэмы Султанмахмута Торайгырова «Көңікті». Историко-познавательный вечер, посвящённый движению Алаш и роли национальной интеллигенции. Круглый стол «Выдающийся учёный Алаша», посвящённый юбилею академика Е. Букетова.

В 2025 году информация в рамках работы библиотек по краеведению были показаны на телеканалах "5 канал", "1 Карагандинский", "Сарыарка"- показаны 5 сюжетов.

Ежегодно в среднем поступает 100-200 наименований краеведческих изданий, из них 1/3 на казахском языке.

Источники пополнения фонда "Деловая литература", «Атамұра», приобретение книг в дар.

Периодические издания: "Индустриальная Караганда", "Ortalyq Qazaqstan", "Qaragandy habary".

### **Результаты работы**

*Проведено более 70 мероприятий* по направлению «Краеведение».

1. Активное участие приняли школьники, студенты, преподаватели, представители интеллигенции и краеведы.
2. В рамках проектов ReadX и «Өлке тұлғалары» учащиеся получили возможность изучать творчество казахских писателей через интерактивные форматы: чтение, обсуждение, написание эссе.
3. Укреплено чувство патриотизма, национальной идентичности и интерес к истории родного края среди молодёжи.
4. Расширена база краеведческой информации для пользователей библиотек.

### **5. Выводы**

- Краеведческая работа в 2025 году способствовала сохранению и популяризации историко-культурного наследия региона.
- Эффективными оказались интерактивные форматы, проекты и конкурсы (ReadX, книжные фестивали), вовлекающие молодежь.

| <b>Показатели</b>               | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Объем краеведческого фонда (шт) | 14266       | 14472       | 14621       |
| Количество новых документов     | 64          | 206         | 149         |
| В том числе, книги              | 57          | 94          | 88          |
| Периодические издания           | 7           | 112         | 61          |

### **Работа по оцифровке документов**

Работа по оцифровке документов в библиотеках ЦБС продолжается в рамках государственной программы «Цифровой Казахстан», регионального проекта «Сохранность фонда краеведческих документов библиотек Карагандинской области».

Оцифровкой занимаются информационно-библиографический отдел ЦГБ им.М.О.Ауэзова и 20 библиотек-филиалов.

В настоящий момент ЦБС г.Караганды оцифровали 4421 документов на 49 885 страницах. Оцифрованные документы, большая часть которых, это статьи из периодических изданий, привязываются к электронному каталогу. Объем оцифрованных документов за 2025 год составляет 178,6 Мб. За отчетный период библиотеками ЦБС были оцифрованы 26 книг, из них 21 книг на казахском языке (в 2025 г. - 25 книг, из них на казахском языке - 14).

В 2025 году библиотеками ЦБС были заключены 22 авторских договоров (в 2024 – 24 договора) со следующими карагандинскими авторами и их правопреемниками: Тойгіжітов Ә., Сәденов Қ., Жазықбаев Е., Инжевская Е., Ким Л., Семенюк К., Шалқар Г., Балташұлы Е., Әбілқасов Ғ. И др., которые выставлены на сайте библиотеки.

Работники ЦБС продолжили работу по созданию электронных папок: «Почетные граждане Караганды» - 28 статьями (в 2024 года - 9), «Города Карагандинской области» - 13 (2024 г. - 9 статей), «Карагандинский угольный бассейн» - 42 статей (в 2024 - 46), «Карагандинцы – участники Великой Отечественной войны» - 29 статьи (в 2024 - 27).

| оцифровано        | Всего оцифровано документов   |                                | Количество страниц в них      |             |
|-------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------|
|                   | за 2025 г. /в т.ч. на каз.яз. | за все годы /в т.ч. на каз.яз. | за 2025 г. /в т.ч. на каз.яз. | за все годы |
| Всего (объем)     | 409/165                       | 4421/1606                      | 4921/3823                     | 49885/29796 |
| газетных статей   | 367/144                       | 3936/1430                      | 382/144                       | 5276/1684   |
| журнальных статей | 16/0                          | 231/26                         | 92/0                          | 567/90      |
| Книг полностью    | 26/21                         | 254/150                        | 4447/3679                     | 44042/28022 |

#### По оцифровке книжного фонда

| Книжный фонд |                  | В том числе по наименованиям |                  |   |                  |   |                  |
|--------------|------------------|------------------------------|------------------|---|------------------|---|------------------|
|              |                  | редкие книги, рукописи       |                  | в том числе книжный фонд по краеведению |                  | в том числе книги казахстанского содержания |                  |
| всего        | всего оцифровано | всего                        | всего оцифровано | всего                                   | всего оцифровано | всего                                       | всего оцифровано |
| 390536       | 254              | 74                           | -                | 14621                                   | 243              | 130812                                      | 11               |

#### 4.3 Социальное партнерство

ЦБС г.Караганды активно сотрудничает с различными общественными и образовательными организациями города. Среди них — ГУ «Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды», ГУ «Отдел образования г. Караганды», историко-краеведческий музей, музей изобразительных искусств, Государственный архив Карагандинской области, отделение социального обслуживания на дому района им. Казыбек би, Карагандинский технический университет, Национальный

исследовательский университет им. Е. Букетова, Медицинский университет Караганды, медицинский колледж, колледж инновационных технологий, высший гуманитарный колледж, колледж-школа им. Сагинова, а также школы №41, №52, №87, №61, №63, гимназия №3 и школы-интернаты №4 и №6 и т.д. Также работа ведется с д/с «Айсуну», «Балауса», д/с «Акжаркын», д/с «Одарешка», «Акку», «Таншолпан», филиал акционерного общества «Национальная компания Казакстан темиржолы – Карагандинское отделение перевозок», КГКП «Поликлиника №1», ПТШ №9, дом инвалидов, дворовый клуб «Жулдыз», школа современного образования «Бастау». Дом дружбы Ассамблеи народа Казахстана Карагандинской области также входит в число постоянных партнеров библиотеки. Совместно с ними реализуются разнообразные мероприятия и осуществляется обмен информацией.

#### **4.4 Сотрудничество с библиотеками**

Библиотеки ЦБС г.Караганды поддерживает постоянное партнерство с библиотеками образовательных учреждений города. Совместно со школьными библиотеками проводятся литературные мероприятия, Дни информации, акции по продвижению чтения, осуществляется обмен методическими материалами и рекомендациями. Сотрудничество ведется с библиотеками школ № 52, №34, №41, №16, 75,25,82,33,36 и др.

С библиотеками университетов и колледжей налажено взаимодействие в рамках проведения встреч со студентами, презентаций книжных новинок, образовательных и культурных проектов. Партнерство включает обмен информационными ресурсами, участие в конференциях, круглых столах и просветительских мероприятиях.

Такое сотрудничество способствует развитию читательской культуры молодежи и расширяет возможности информационного обслуживания.

#### **4.5 Приграничное сотрудничество**

Библиотекарями ЦБС г.Караганды была организована встреча с известным турецким учёным, просветителем и литературоведом Ашуром Оздемиром. Мероприятие проведено в целях укрепления культурного взаимодействия и расширения знаний о литературных процессах в современном тюркском мире.

В рамках встречи Ашур Оздемир представил аналитическое видение текущих литературных тенденций, уделив особое внимание вопросам сохранения национальной культуры, преемственности духовных ценностей и роли просвещения в развитии общества. Доклад учёного вызвал живой интерес аудитории. В ходе дискуссионной части участникам была предоставлена возможность задать вопросы, обсудить затронутые темы и обменяться мнениями. Открытый диалог способствовал углублению понимания культурных процессов и укреплению межкультурных связей. Мероприятие прошло на высоком организационном уровне и стало значимым вкладом в развитие культурного сотрудничества и просветительской деятельности библиотеки.

#### **4.6 Работа с людьми с инвалидностью**

Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья является неотъемлемой частью деятельности любой библиотеки. Сотрудники библиотек традиционно уделяют большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. На сегодняшний день современные библиотеки являются для многих людей с ограниченными возможностями центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время, а также получить необходимую информацию по различным правовым вопросам. Для успешной

и перспективной работы по обслуживанию людей с ограниченными возможностями установлены тесные контакты с органами социальной защиты, Обществом инвалидов, Советом ветеранов, со школами-интернатами, спецшколами. Также организовано обслуживание на дому нуждающихся в библиотечной книге и иной информации, не имеющих возможности самостоятельно посещать библиотеку инвалидов и маломобильных жителей.

В КГУ «ЦБС г. Караганды» зарегистрировано 12 человек с ограниченными возможностями, из них 2 человека с нарушениями речи, 1 с нарушениями опорно-двигательного аппарата, 5 человек с нарушением зрения, 4 с нарушением слуха.

Для обслуживания людей с инвалидностью в библиотеках ЦБС работают целевые программы «Библиотека и милосердие» (Ф.№4) и «Библиотека – как центр по проблемам людей с ограниченными возможностями» (ЦГБ). Библиотеками предлагались книжные выставки и проводились массовые мероприятия на такие темы, как сохранение здоровья, ведение домашнего хозяйства, а также литературные вечера, посиделки.

Для обслуживания пользователей, которые не могут самостоятельно посетить библиотеку, во всех библиотеках системы используется форма обслуживания – книгоношество («Книжный абонемент» на дому). Через книгоношество обслуживаются читатели, которые не могут самостоятельно передвигаться в силу определенных заболеваний и преклонного возраста. Для этого сотрудники библиотеки осуществляют подбор литературы, учитывая запросы и пожелания пользователей, оповещают читателей по телефону о посещении.

#### **Клубная и кружковая деятельность**

Особое место в деятельности библиотек занимает клубная работа. Нельзя не отметить значение клубов при библиотеках, которые способствуют развитию у читателей интереса к книге, побуждают читателей к творчеству. В библиотеках работают клубы по следующим направлениям: краеведческие, исторические, экологические, любителей поэзии, семейные клубы и другие. В рамках клубов проводятся дискуссии, диалоги, литературные праздники, встречи с интересными людьми и т.д.

#### **КЛУБЫ ПО ИНТЕРЕСАМ**

| <b>Наименование библиотеки</b> | <b>название клуба</b> | <b>направление</b>          | <b>возрастная категория</b> | <b>кол-во участников (члены)</b> | <b>актуальность</b>  | <b>Период проведения</b> |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|--|--------------------------|
| ЦГБ                            | «Султик»              | Клуб всестороннего развития | 5-16 лет                    | 25                               | Способствует нравственно-эстетическому и интеллектуальному развитию детей  | Работает с 2018 года     |
| Филиал 1д.                     | «Родничок»            | Экологический клуб          | 5-16 лет                    | 16                               | Формирование экологической культуры и бережного отношения к природе, к животным, к растениям, к окружающему миру | 2015-2025                |
| Филиал №7                      | «Азат жол»            | Клуб для молодежи           | 18-29 лет                   | 10                               | Изучение истории и культуры малой Родины   | 2025 год                 |
| Филиал №11д.                   | «Шаңырақ»             | Историко-краеведческий клуб | 10-12 лет                   | 10                               | Изучение истории и культуры малой Родины   | 2017-2026                |
| Филиал №14                     | «Ретро»               | Клуб культурного досуга     | 50 лет и                    | 15                               | Организация культурного досуга людей   | 2018-2025                |

|            |                          |                                  |                    |    |  |           |
|------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------|----|--|-----------|
|            |                          | для читателей-пенсионеров        | старше             |    | пожилого возраста, удовлетворение потребностей в информационном плане и в плане досуга |           |
| Филиал №16 | «Шаңырақ»<br>«Светлячок» | Семейный клуб<br>Кукольный театр | 20 лет<br>5-12 лет | 15 | Предоставить возможность провести свободное время, реализовать творческий потенциал    | 2010-2025 |

### КРУЖКИ

| Наименование библиотеки | название кружка     | направление   | кол-во участников (члены) | актуальность   | Период проведения |
|-------------------------|---------------------|---|---------------------------|--|-------------------|
| ЦГБ                     | «Kids zone»         | Открытое пространство для общения и отдыха в рамках клуба всестороннего развития «Султик» | 25                        | способствовать всестороннему развитию творческих идеи читателей  | С 2023 года       |
| Филиал №11д.            | «Мастерилка»        | Творчество юных читателей   | 10                        | использовать пространство библиотеки для занятий творчеством, общения с друзьями, игр, получения развивающей и полезной информации | 2017-2026         |
| Филиал №12д.            | «Книжкина больница» | Кружок по реставрации книг  | 10                        | сохранность книжного фонда   | 2015-2026         |
| Филиал №16              | «Ладья»             | Шахматный кружок  | 10                        | создать условия для организаций интересного досуга для читателей-детей   | 2016-2025         |

### Маркетинговые исследования

Маркетинговые исследования позволяют нам на основе изучения запросов пользователей, их возрастного и социального статуса проводить дифференцированное обслуживание читателей.

В отчетном году библиотекой-филиалом №4 проведён социологический опрос «Книга как память о войне», направленный на изучение интереса читателей к литературе о Великой Отечественной войне и сохранение исторической памяти. В опросе приняли участие пользователи в возрасте от 14 лет и старше.

**Результаты исследования:** 90% респондентов проявляют устойчивый интерес к теме ВОВ, 10% читают литературу о войне эпизодически. Наибольший интерес вызывают художественные произведения (65%), далее — краеведческая литература (20%), мемуары (11%) и поэзия (4%).

Названы наиболее значимые произведения Б. Момышұлы, Ә. Нұршайықова, С. Мұратбекова, А. Бека, Г. Мүсірепова, Б. Васильева, К. Симонова и др. Респонденты отметили снижение интереса молодежи к военной теме, объясняя это недостатком патриотического

воспитания, доминированием развлекательной литературы, сокращением школьной программы и заменой чтения просмотрами фильмов.

**Предпочтительные формы работы:** встречи с ветеранами и тружениками тыла, подкасты, военные огоньки, обзоры литературы и книжные выставки.

**Вывод:** книга остаётся важным источником знаний о войне, а мероприятия военно-патриотической направленности сохраняют актуальность для читателей.

**Рекомендации:** усилить патриотическое направление работы, использовать современные информационные технологии, развивать подкасты, изучать опыт других регионов.

По итогам оформлена экспозиция «Фронтовой блиндаж» и подготовлен список «Война. Победа. Память».

При этом в библиотеках филиала проведена следующая работа:

- Социологический опрос: "Библиотека глазами читателей" (ЦГБ, ф.16,22);
- Анкетирование «Мен қандай оқырманмын?» (Ф.29);
- Biblio-глобус + опрос «Я рекомендую» (Ф 1юн.);
- Анализ читательских форм «Родного края образ многоликий» (Ф. 4);
- Задать вопрос «Знаток родной Караганды» (Ф.14) и др.

### **Информационно-библиотечная поддержка значимых мероприятий Общественно-политическая жизнь общества**

Превращаясь в информационно-культурные центры, библиотеки неминуемо усиливаются как субъекты социального воздействия на население. Они все теснее сотрудничают с государственными и общественно-политическими структурами, последовательно участвуя в становлении гражданского общества. Работа библиотеки и все мероприятия в этом направлении направлены на воспитание гражданина, любящего свою Родину, трудолюбивого, знающего свои права и обязанности, умеющего правильно оценивать свои поступки и поведение других людей. И, что особенно важно, воспитать у гражданина умение анализировать, оценивать экономическую, политическую и социальную ситуацию в обществе.

По посланию Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Казахстан в эпоху искусственного интеллекта: актуальные задачи и их решения через цифровую трансформацию» в библиотеках системы прошли информдайджесты, встречи, круглые столы и другие мероприятия по обсуждению послания. В целях разъяснения Послания Главы государства работники ГУ «Отдела культуры, развития языков, физической культуры и спорта г.Караганды» встретился с представителями библиотеки в ЦГБ имени М.О.Ауэзова. В своем выступлении он отметил, что «цифровизации общества» является одной из главных задач государства.

Так же в рамках республиканской акции «16 дней без насилия» были проведены акции, встречи с представителями правоохранительных органов, местных исполнительных органов, психологами, представителями сферы здравоохранения с целью профилактики правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений, пресечения насилия в отношении женщин, оказания социальной

и юридической помощи, а также укрепления роли семьи в обществе. В библиотеках системы проведено 19 мероприятий с охватом 117 человек.

#### **Человек и закон**

Важная роль в формировании правовой культуры возложена на библиотеки. Используя библиотечные формы обслуживания, библиотеки содействуют формированию и воспитанию правовой культуры и грамотности пользователей. В ходе проводимых мероприятий читатели осознали права и обязанности гражданина: тематическое мероприятие «Конституция – болашақ кепілі» (ЦГБ); час права «Гражданин своего Отечества» (Ф.1юн.); познавательная викторина «С буквой закона по жизни» (12д.), «Өміріміздің өзекті заңы» (ф.29); интеллектуально-правовая игра "С Конституцией дружить - значит по закону жить" (ф.16), тематическая информация "Ата заң – ақиқаттың бағыты" (Ф.29). В рамках проекта «Адалдық алаңы» в библиотеках были оформлены стенды, уголки «Парасат жолы», были проведены ряд мероприятия, такие как урок права «Жить по Закону, совести и чести», познавательная викторина «С буквой закона по жизни». Всего по системе библиотек проведено 29 мероприятий с охватом 547 человек, что свидетельствует о стабильном интересе пользователей к правовой информации и эффективности библиотечных форм работы в данном направлении. Мероприятия способствовали повышению правовой осведомлённости, развитию гражданской позиции и формированию правовой культуры среди населения.

#### **Экономика**

В условиях суверенного развития основной целью экономической политики РК является реализация собственной модели экономических преобразований. С этой целью в библиотеке были оформлены книжные выставки и проведены следующие мероприятия: познавательная встреча «Ата заным - айбыным» (ЦГБ), тематический час «Тенге - символ Независимости» (Ф.1юн.); исторический экскурс «Тенге: особенности национальной валюты» (Ф.12д.); информационный час «Ұлттық теңге-Тәуелсіздігіміздің нышаны» (Ф.29), «Ұлттық валюта – тәуелсіздігіміздің нышаны» (1д.); экономическая игра-викторина «Увлекательная монополия» (Ф.16); информчас «Ұлттық теңге - Тәуелсіз Қазақстанның айшығы» (Ф.11).

Всего проведено – 23 мероприятий с охватом 467 человек.

#### **Патриотизм. Защита Родины.**

В массовых мероприятиях библиотек, направленных на воспитание патриотизма на примере героического прошлого нашей Родины, нашли отражение День Победы, День защитника Отечества, День памяти жертв политических репрессий. В работе по патриотическому воспитанию читателей для достижения поставленных целей использовались различные формы работы: выставки книг, уроки мужества, Дни памяти, литературно-музыкальные композиции и литературные гостиные, презентации книг о войне, конкурс художественного чтения. Мероприятия проводились согласно плана как онлайн, так офлайн и выставлялись на сайте, страницах и аккаунтах в соцсетях. К 80-летию Победы в библиотеках ЦБС была проведена масштабная акция «Окна Победы», где велась активная пропаганда литературы военной тематики и биографии с портретами участников ВОВ г. включая героев ВОВ г. Караганды и Карагандинской области. В рамках акции на окнах библиотек-филиалов и ЦГБ им.М.О.Ауэзова КГУ «Централизованная библиотечная система города Караганды» установлены баннеры с большими портретами и биографией участников Великой Отечественной войны, ветеранов, что

способствовало почтить память героев Великой Отечественной войны, вспомнить об их великом подвиге и передать память о событиях 1941-1945 годов подрастающему поколению.

Филиалом №16 и РГУ "Воинская часть 52859 имени М. Мамраева Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан, в целях установления партнёрских отношений и популяризации чтения у военнослужащих заключили меморандум о сотрудничестве, в течении года проводились мероприятия и была предоставлены информационные услуги.

К 80-летию Победы в библиотеках ЦБС были проведены следующие мероприятия: книжный альманах «Читаем книги о войне», экспозиция «Фронтной блиндаж»; вечер памяти к 110-летию М.Габдуллина «Ұрпаққа үлгі азамат»; тематическая встреча к 115-летию Б.Момышулы "Аты аңызға айналған батыр», военно - историческая композиция "В сердцах и книгах память о войне", исторический час «Огненные версты Великой войны» и др.

В преддверии Дня вывода советских войск из Афганистана был проведен вахта памяти «Вспомним мы Афганистан»; урок мужества «Память без срока давности», час истории «Афганистан-незаживающая рана»; к Дню государственных символов Казахстана прошли исторический вояж "Елдігіміздің айбыны", правовой калейдоскоп «Мемлекеттік рәміздер – дербестік нышаны» и много др.

К Дню памяти жертв политических репрессий проведены краеведческий альманах «Тарихтан тағылым – өткенге тағзым»; выставка памяти «Зиялылар елесі кезген-Карлаг» и др. 31 мая в парке Нового Майкудука силами библиотек- филиалов N 31, 8, 12д, 22 и Ю1 к Дню памяти жертв политических репрессий был проведен исторический час "Эхо трагических лет". Читатели работники филиалов провели возложение цветов к памятнику А.Бокейхану, для гостей провели обзор по книжной выставке, познакомили с биографией репрессированных деятелей культуры и науки, провели минуту молчания и интервью с посетителями парка.

В данном направлении библиотеками системы было проведено 97 мероприятий в онлайн и офлайн режимах с охватом 1374 человек.

### **История. Краеведение**

Познакомить читателя с историей родного края, воспитать чувство гордости за славное прошлое своих земляков, с уважением относиться к своим корням, культуре, традициям и обычаям – основная задача библиотеки в краеведческой работе. Основными целями краеведческих мероприятий являются: популяризация знаний по истории родного края, приобщение читателей к культурным традициям через творчество писателей и поэтов Караганды.

В рамках недели Алаш в библиотеке проведён вечер памяти, посвящённый 140-летию со дня рождения выдающегося публициста, учителя и просветителя Имама Алимбекова. В мероприятии приняли участие учащиеся школ, студенты, преподаватели, сотрудники библиотек и представители культурных учреждений города.

Одним из интересных мероприятий провели библиотека-филиал №16, сотрудники провели краеведческое интервью со старожилами Пришахтинска - внучкой Тусупа Кузембаева Сарсенбаевой Нурсарой Алтыновной и внучкой спецпереселенцев 30- х годов Плукчи Раисой Николаевной. Они рассказали о истории своих предков и поделились своими воспоминания детства о Караганде, о становлении карагандинского угольного бассейна. А также о районе Новая Тихоновка, где и по сей день живут потомки

спецпереселенцев. Участники рассказали о судьбах карлаговцев - финки американского происхождения Суомы Лахти, которая находилась в КАРЛАГЕ в 40-е годы и после освобождения жила в Пришахтинске.

В библиотеке-филиале №4 был запущен новый инновационный проект Free Timeline. Free Timeline — это эффективный мультимедийный формат, который помогает наглядно показать произошедшие события в хронологическом порядке. Он делает информацию более доступной и понятной, усиливая восприятие за счёт визуализации ключевых моментов. Лента времени (таймлайн, хронология, история) - это временная шкала, на которую в хронологической последовательности наносятся события. События можно представлять в виде текста, картинки, звука или видео. Каждое событие можно описать, вставив ссылку на ресурсы Интернет

Кроме этого во всех филиалах системы были проведены мероприятия разного формата к Дню шахтера, к 145-летию Мади Бапиулы, к 100-летию Е.Букетова, к 110-летию А.Сагинова, к 75-летию С.Аксункарулы, к 135-летию Т.Кузембаева, к 85-летию В.Могильницкого, к 70-летию Л.Мельниковой и другие.

Всего было проведено 221 мероприятий, с охватом 3547.

#### **Акция «Одна страна-одна книга»**

В рамках республиканской акции «Одна страна – одна книга» 2025 год посвящен популяризации произведению Такена Алимкулова и Жумекена Нажимеденова.

В рамках акции «Одна страна – одна книга» для широкого круга читателей были проведены литературные обзоры, квест-игры, литературные викторины по творчеству Т.Алимкулова и Ж.Нажимеденова. Были проведены литературное знакомство «Патриоты родного края»; рекламный анонс «Книга года», литературное досье «Писатель и поэт: два голоса одной эпохи», информационный час «Жыл кітабын оқимыз», литературные чтения "Два голоса одной эпохи". Кроме того, библиотеки ЦБС активно освещают ход акции в социальных сетях: публикуют анонсы мероприятий, рекомендации для читателей, видеоролики и обзоры книг.

По данной теме проведено всего 107 мероприятий и охвачено 1342 человек.

#### **Культура межнациональных отношений**

Одной из важных задач библиотек становится формирование атмосферы уважения, толерантности и доверия между народами. Библиотеки ЦБС ведут системную работу по укреплению межэтнического согласия: проводят уроки нравственности и гражданственности, организуют литературные обзоры, посвящённые писателям Казахстана. В учреждениях действует постоянная выставка «Библиотека – территория толерантности», направленная на продвижение идей дружбы и взаимопонимания.

Основная цель этой деятельности — поддержание межнационального и межконфессионального согласия, укрепление стабильности в обществе, развитие добрососедских отношений между этносами, проживающими в Казахстане. Библиотеки также способствуют духовно-культурному развитию и возрождению различных народов, соблюдая принцип равноправия и уважения к их традициям

В библиотеках ЦБС ко Дню единства народа Казахстана проведён комплекс культурно-просветительских мероприятий, направленных на укрепление межнациональной дружбы и продвижение идей толерантности. В отчетном году в библиотеках города проведены к Дню единства народа Казахстана, дню благодарности и 30-летию Ассамблеи народа Казахстана познавательный час «В единстве - сила!», праздничный вечер «Мы едины своей дружбой», книжный калейдоскоп «Мы – единый народ суверенной страны», этно-праздник «Шатер дружбы», творческое занятие «Дружный хоровод», игровой калейдоскоп «Народная дружба и братство - дороже

всякого богатства». Библиотека №16 ко Дню благодарности /в рамках - 30 летия Ассамблеи Казахстана/ провел фольклорный праздник «Под единым Шаныраком», при участии немецкого центра «Видергебурт» и клуба "Сеньора". Представитель немецкого центра Коваленко А.П. представила выставку кукол, рассказала о жизни и творчестве Герольда Бельгера и провела мастер класс.

С целью познакомить с историей возникновения праздника Наурыз, познания традиций и культуры казахского народа, воспитания подрастающего поколения достойными, честными, благородными гражданами общества через познание истории, богатства культуры предков в библиотеках ЦБС была проведены турнир по тоғызқумалак «Вечные ценности древнего праздника», этно-праздник «Наурыз тойым мерекем, салт-дәстүрім берекем!», «Амал мерекесі – көрісу күні», «Нұрландырған елінді – нұрлы Наурыз», оформлена книжно-этнографическая выставка «Ұлыстың ұлы күні – Наурыз» и многие другие мероприятия. В отчетном году библиотеки ЦБС приняли участие в организации и проведении выставок в рамках Дня благодарности и 30-летия Ассамблеи народа Казахстана в ТРЦ «Каскад», «Проспект». В программе были: беседы, интервью с посетителями о книгах, обзор по книжной выставке, вручение читательских билетов и раздача информационных листов и буклетов. Кроме того, в новом павильоне Сарыарка, 2 был организована праздничная программа, где была установлена праздничная юрта, проводилась ярмарка ремесел, а также соревнования и игры по национальным видам спорта, таким как аркан тарту, асық ойнау и тоғызқумалак, а также театрализованные представления и угощения традиционной едой.

По данному направлению проведено 119 мероприятий и охвачено 1871 человек.

#### **Пропаганда казахского языка**

Развитие языка целиком и полностью связано с развитием национальной культуры. В рамках осуществления программы развития и использования языков для широкого круга читателей в библиотеках ЦБС были оформлены постоянно действующие книжные выставки, литературные витрины, открытые просмотры литературы, проведены виртуальные обзоры литературы, информационные часы, флаер-акции и т.д. Цель данных мероприятия: пропаганда государственного языка, расширение сферы его применения, повышение интереса читателей к изучению казахского языка, воспитание казахстанского патриотизма, ознакомление с Законом «О языках РК», приобщение читателей к литературному казахскому языку.

В честь празднования Дня рождения Ахмета Байтурсынова и Дню языков РК в филиалах были проведены: викторина-игра “Дружбы два крыла”, флаер акция «Народа каждого язык - бесценен и велик», литературно-исторический альманах "Ахмет Байтурсынов - учитель нациии другие.

Проведено 67 мероприятий, охват составил 579 чел.

#### **Здоровый образ жизни**

Библиотеки ЦБС в своей деятельности большое внимание уделяют формированию здорового образа жизни в обществе. В библиотеках активно велась работа по пропаганде здорового образа жизни, профилактике наркомании и вредных привычек. Были проведены следующие мероприятия: информация «Быть здоровым - это здорово!», медицинский калейдоскоп «Как здоровье сохранить? Научись его ценить!», познавательная викторина «В путь - дорогу собирайся, за здоровьем отправляйся» к Всемирному дню здоровья, вечер-памфлет «Здоровая молодежь - наша надежда, наше будущее», диспут – диалог «Курить – себе вредить», teach-in «Пристрастия, уносящие жизнь», «Есірткісіз болашақ», познавательный час «Я выбираю жизнь» приуроченный к Международному Дню отказа от

табака и Дню борьбы с наркоманией и наркобизнесом. К юбилейным датам известных врачей Караганды в библиотеках в течении года были проведены информ-досье «Сквозь войну - к жизни» /к 110-летию со дня рождения заслуженного врача Каз.ССР, профессора Хафиза Макажанова/, информационный дайджест «Караганда стала моей Родиной» /к 90 лет со дня рождения хирурга, доктора медицинских наук, профессора Сергея Лохвицкого/ .

За 2025 год проведено 33 мероприятия и охвачено 412 человек.

#### **Экология**

Основная цель деятельности библиотеки по экологическому просвещению – это обеспечение доступности экологической информации, привлечение внимания местного сообщества к экологическим проблемам региона, воспитание экологической культуры: экологическая минутка «Ты надежда планеты Земля», открытый микрофон “Планета тазалығы - жан тазалығы”, экологическая площадка «Семипалатинский полигон - трагедия XX века», экологический час «Экология және бүгінгі әлем» и другие.

Библиотекари филиалов системы подготовили и провели в 2025 году экологические виртуальные видео-презентации, познавательные путешествия, мастер-классы, квесты, экологические уроки, часы информации и другие формы мероприятий. Всего по этому направлению было проведено 41 мероприятий с охватом 701 человек.

#### **Эстетическая культура. Художественный вкус.**

##### **Развитие творческих способностей.**

Одной из основных работ библиотек является эстетическое воспитание. Развивая творческие способности, эстетический и культурный рост личности читателя, донося до широкой аудитории творческие работы различной направленности, организовали информдайджест «Кыздарбек Торейбайулы - мастер казахского кюя» /к 175-летию со д. р. кюйши Кыздарбек Торейбайулы/, беседа «Первый скульптор страны» /к 100-летию со д.р. казахского скульптора, художника Казахстана Хакимжана Наурызбаева/, литературно-музыкальная композиция «Ғасыр сазын тербеген» /к 100-летию Н.Тлендиева/, вечер памяти «Жұмекен жыры – мәңгілік әуен» /к 90-летию Ж.Нажмиденова/ и др. В ЦГБ им.М.Ауэзова прошла интересная арт-встреча с известным казахстанским искусствоведом, гобелинистом Маликом Мукановым.

Велась целенаправленная работа по пропаганде изданий по искусству и творчеству. За 2025 год прошло 97 мероприятий и посетили 1401 читателей.

#### **Профориентация**

К Дню шахтера в библиотеках ЦБС были проведены краеведческий час «Верность профессии», информина плюс “Я б в рабочие пошел...”, краеведческий альманах «Шахтерский город наш – Караганда», тематический просмотр «Про шахтерский край в этих книжках прочитай» и мн.др.

Касым Жомарт Токаев объявил 2025 год - годом поддержки рабочих профессий в Казахстане. Во всех библиотеках ЦБС были проведены мероприятия, для повышения престижа рабочих специальностей, были организованы встречи с представителями рабочих профессии, информины, познавательные часы, беседы и многое другое. В библиотеках прошли встречи с заслуженными представителями рабочих профессий. Мастера своего дела поделились личным профессиональным опытом, рассказали о пути к успеху и ответили на вопросы участников.

### **Нравственность. Общечеловеческие ценности.**

С целью формирования нравственных понятий как, доброта, вежливость, развивать адекватную оценочную деятельность, направленную на анализ собственного поведения и поступков окружающих людей; воспитывать взаимоуважение, вежливое обращение, способность чувствовать, понимать себя и другого человека, расширить представления читателей о роли чувств в обретении внутренней гармонии через внутренний покой были проведены: к Международному Дню 8 марта творческое занятие «Моя мама лучше всех», конкурс раскрасок и поделок «Цветы для мамы», акция благотворительности «Пусть март подарит волшебство!», организованы книжные выставки «О, женщины, Вам имя – совершенство», «Весна в природе и душе» и многие другие.

К Международному дню пожилых людей были проведены вечер доброго общения “Мудрой осени счастливые мгновения”, книжная выставка «Жизнь прекрасна в возрасте любом», вечер-встреча «Қариясы бар ел - қазыналы ел», акция «Қарттарым – асыл қазынам».

К Дню семьи, Дню отца были проведены ряд мероприятия, таких как познавательный час «Семья - волшебный символ жизни», акция “Бақыттың алтын бағы - әке”, медиаобзор “Семья на страницах книг”, познавательная видеопрезентация «Семья-всему начало», игра-викторина "Жили-были сказочные семьи...", диспут- диалог «Семья - всему начало», опрос «Менің әкем».

В отчетном году по данному направлению проведено 41 мероприятие с охватом 412.

По-прежнему остается актуальным обслуживание социально-незащищенных категорий пользователей. Активно используют библиотекари в своей работе книгошество и обслуживание на дому. Им охвачены незащищенные слои населения: инвалиды, пенсионеры. Стоит отметить, что при подборе литературы всегда учитываются индивидуальные пожелания каждого пользователя.

### **Литературная жизнь**

Библиотеками ЦБС ведется активная работа по приоритетному направлению пропаганды книги и чтения. Основной задачей является возрождение былого интереса к чтению, поскольку именно чтение способствует расширению кругозора, помогает усвоить образцы поведения, которые воплощаются в героях произведений. Поэтому работе в этом направлении, куда входит популяризация произведений казахской и мировой литературы, уделяется особое внимание. Одно из важных мест в работе по продвижению книги и чтения – это массовые мероприятия, так как именно на мероприятиях происходит живое общение с читателями. Это литературные гостиные, встречи, беседы, круглые столы, букринги и др. Все мероприятия, проводимые библиотекой, были нацелены на литературное, историческое просвещение читателей, содействующее патриотическому, нравственному, эстетическому воспитанию и формирующее привлекательный образ книги и чтения.

В канун дня рождения великого казахского писателя, ученого, академика наук Казахстана Мухтара Омархановича Ауэзова проведён литературно-познавательный вечер «Әлем таныған Әуезов», посвящённый жизни и творчеству писателя. В мероприятии приняли участие студенты колледжей, школьники, педагоги, ветераны и читатели библиотеки. Программа включала возложение цветов к памятнику М. О. Ауэзову и обсуждение его духовного и литературного наследия. Мероприятие способствовало популяризации творчества писателя и формированию ценностных ориентиров у молодёжи.

В течении нескольких месяцев среди учащихся школ, гимназии, лицеев и колледжей города (школ №7, 39, 41, «Дарын» и т.д.) был проведен проект ReadX, конкурс эссе по творчеству М.Ауэзова. В проекте приняли участие 12 школ и 2 колледжа города. В рамках

проекта ReadX приняли участие более 500 учащихся, в финале конкурса 21 участник получил дипломы и ценные призы. Проект ReadX способствовал глубокому изучению произведений М. Ауэзова и развитию творческих навыков участников: чтение, креативное продвижение текста и написание эссе.

В честь Национального дня книги организован книжный фестиваль с участием местных поэтов и писателей, встречами со школьниками и обсуждением произведений членов Союза писателей Казахстана. Эта новая праздничная дата появилась в связи с поручением Главы государства, данным на основной сессии третьего Национального курултая в целях формирования в обществе высокой культуры чтения. Начался книжный фестиваль парадом книг, который представили сотрудники библиотек. На разных площадках были проведены творческие мастер-классы для детей и взрослых по робототехнике, по прикладному искусству, арт терапия по психологии, консультация специалистов по семейным правам и правам детей. Также действовали выставка редких книг и парад новых изданий по знаменательным датам 2025 года и книг юбиляров, чтения произведений местных авторов, свободная трибуна для читателей. В заключении фестиваля были отмечены лучшие читатели в номинациях «Лидер чтения», «Старейший читатель библиотеки», «Самый активный посетитель библиотеки».

В рамках месячника Алаш была проведена видео-конференция «Міржакып Дулатов: жизнь, слово и путь свободы», посвященная 140-летию со дня рождения государственного деятеля, поэта, публициста и переводчика М.Дулатова. В видео-конференции приняли участие: методист Тургайского Жангельдинского музейного комплекса управления культуры акимата Костанайской области Аубакирова Альбина Дулаткызы; сотрудник музейного комплекса «АЛЖИР» Ирзалиева Гаухар Темирхановна; сотрудник музейного комплекса «Карлаг» К.О.Морозова.

По данному направлению во всех библиотеках так же были проведены: рассказ-досье «Степные пути» /к 90-летию со д.р. поэта Кадыра Мырза Али/, book time «Мастер исторической прозы» /к 110-летию со д.р. И. Есенберлина/, литературный экскурс «Мастер и его творения» /к 85-летию со д.р. С.Досанова/, литературная панорама «Мухтар Магауин: писатель, историк» /к 85-летию М.Магауина/, литературный час «Жизнь, достойная романа» /к 125-летию С.Муканова/, литературный час «Люблю я эту жизнь за удачи и муки...» /к 105-летию поэта Ж. Молдагалиева/, литературный час «Он светлой памяти достоин...» /к 110-летию М. Габдуллина/ и многие другие.

За отчетный период по данному направлению организовано и проведено 471 мероприятий с охватом 7125 читателей.

При организации библиотечного обслуживания учитываются календарные и знаменательные даты, предпочтения и возрастные особенности читателей и пользователей, запросы социальных партнеров. Ведется как массовая, так и индивидуальная работа в различных направлениях. Приоритетными направлениями работы библиотек остаются: краеведение, патриотическое воспитание, экологическое и правовое просвещение, популяризация здорового образа жизни, информационное обслуживание населения, по прежнему остается актуальной работа по продвижению книги и чтения, повышению интереса к чтению, расширение читательской аудитории, создание позитивного имиджа библиотек. 2025 год ознаменован целым рядом событий, юбилеев, которые определили основные направления деятельности библиотек системы и позволили организовать яркие и интересные мероприятия, направленные на популяризацию книги и чтения. При организации библиотечного обслуживания пользователей в 2025 году библиотеки города продолжили внедрять новые формы работы, не только в режиме офлайн, но и в онлайн. Осваивались виртуальные платформы и

сервисы для проведения мероприятий в онлайн-формате. Регулярно проводилась работа в социальных сетях. Все онлайн-активности - конкурсы, видеочелленджи, видеообзоры новых книг публиковались в социальных сетях Инстаграм, Фейсбук, ВКонтакте, Одноклассники. Благодаря онлайн-сервисам читатели, так же как и раньше, имеют возможность продлить книги, оставить отзыв или обратиться к библиотекарям по всем интересующим их вопросам. Сотрудники библиотек активно применяют в своей профессиональной деятельности системы видео-конференц-связи Zoom, корпоративные чаты в WhatsApp и др.

## **VI. ИНФОРМАЦИОННАЯ И СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

### **Информационное обслуживание**

В библиотеках ЦБС г.Караганды традиционно уделяется большое внимание дифференцированному обслуживанию в виде массового, группового и индивидуального информирования.

#### **а) массовое информирование**

- В 2025 году активно осуществлялось массовое библиографическое информирование. Во всех библиотеках имеются информационные стенды, информационные уголки «Информационный уголок», «Новинки на книжной полке», «Информация для читателей», «Подружите ребенка с книгой», на которых представлена необходимая читателю информация, рекламирующая деятельность библиотек ЦБС.

В них размещается информация о услугах библиотек, ресурсах, новости библиотеки и информация о новинках литературы. Библиотеки ЦБС ведут сайт /www.csmb.kz/ и страницы в социальных сетях, где помимо возможностей электронного каталога, предоставляют пользователям различные виды библиографической информации. Регулярно размещается информация о новинках литературы, тематических рекомендательных списках, обзорах, приводятся материалы к знаменательным и юбилейным датам и др. В течении года проводилась работа по оповещению организации посредством мессенджеров (СШ № 25, 30, 41, интернат № 4, клиника «Гиппократ», детский сад «Балдырган», «Акжаркын» «Одарешка») о поступлении новой литературы и о проведении мероприятий.

По-прежнему, пользуются популярностью информационные бюллетени и списки о новых поступлениях. Бюллетени распространяются и в электронном виде на электронные почты школ, детских садов и других организации. В общей сложности в течении 2025 г. были выпущены 53 информационных бюллетеней новых поступлений общего содержания (в аналогичный период 2024 г. - 51), 28 информационных списка (в 2024 г. - 26). Вот некоторые темы бюллетеней и информационных списков: «Время книжных новинок», «Новинки книжного мира», «Привет, новые книги», «Библиовектор», «Интересно родителям», «Жаңа кітаптар аттракционы», «Лучшие книги для детей», «Иду по книжной улице» и т.д. Рекомендательные библиографические списки составлялись по запросам пользователей.

Массовая информационно-библиографическая работа уходит в виртуальное пространство. С целью организации взаимодействия с удаленными пользователями библиотеки предоставляли информационные услуги через виртуальные онлайн-сервисы.

Практически все библиотеки стали активно работать в социальных сетях, пробуя новые формы для продвижения информации и привлечения пользователей: онлайн-обзоры новых поступлений, тематические видеообзоры, онлайн-выставки и т.д.

Неотъемлемой частью информационной работы по-прежнему остаются книжные выставки, которые позволяют раскрыть всю полноту фонда. Выставки в течении 2025 года были разнообразными, оформлялись выставки-просмотры, выставки-панорамы, выставки-информины, выставки-рекомендации, такие как, «На библиотечной волне: ресурсы, услуги, фонды», «Книжные сериалы или приключения с продолжением», «Азбука правового пространства», «Бар мейіріміміз балаларға», «Молодежная книжная полка», "Banned-books" и др. В отчетном году филиалом ЦБС была проведен книжный развал «Мама, папа, я – читающая семья».

В библиотеках ЦБС г.Караганды проводились *Дни информации (16)*: «Давайте знакомится и дружить», «Библиотека - дом твоих друзей», «Ақыл, білім кітапта, жетелейтін мұратқа», «Хорошим книгам - добрый путь!», «В книжной памяти мгновения войны», «Калейдоскоп здоровья»; *часы информации* «Между Интернетом и печатной страницей», «Книги юбиляры – 2025», «Государственные символы – гордость нации», «Әдебиет пен өнер күнтізбесі»; *литературная визитка* «Аңыздың оралуы» (по юбилейным датам 2025 г.), *библиопутешествие* «Книжная страна... Как хорошо, что есть она!», *литературная акция* «Литературный уикэнд», *литературное ассорти* «Каникулы – время чтения!». Организованы *просмотры литературы* к юбилейным датам и по поступлению новых книг, такие как «Нет города любимей и дороже моей Караганды», «Волшебный мир детских книг», «Про родной край в этих книжках прочитай», «Детские книги-юбиляры – 2025 года: самые круглые даты», «С книгой в мире интересных наук», «Жаңа кітаптар әлемі», «Читающая нация».

Подготовлены и проведены *просмотры литературы* (21) (в 2024 году – 19 просмотров), *обзоры литературы* (20) (в 2024 г. - 19). Вот темы некоторых из них, «Любимые сказки Деда Мороза», «Книжный калейдоскоп», «Читайте о войне, мальчишки!», «Что вы знаете о спорте?» и мн.др. Были подготовлены и выставлены на страницах социальных сетей литературный календарь «Юбилей писателя – праздник для читателя», обзор литературы «Будь на волне - читай!», «На семейной книжной полке» и др. Кроме того, были подготовлены дайджесты, пособия, брошюры, закладки, листовки, афиши, объявления, памятки (традиционных и электронных), рекомендательные списки.

На страницах газет «Орталық Қазақстан», «Индустриальная Караганда», «Дружные ребята» публикуются информации о массовых мероприятиях, которые проводились в библиотеках ЦБС.

#### **б) Групповое информирование (59 абонентов)**

В рамках группового информационного обслуживания в 2025 году библиотеками ЦБС осуществлялось обслуживание коллективов предприятий, бюджетных и некоммерческих организаций. На групповом информировании находятся: СШ № 52, 88, 41,75,25,82,33,36, отдел соц. защиты Кызылбекбийского района, преподавательский состав КарГУ, КарУ, д/с «Айсулу», «Балауса», «Аққу», «Таншолпан», филиал акционерного общества «Национальная компания Казакстан темиржолы – Карагандинское отделение перевозок», областной архив, КГКП «Поликлиника №1», ПТШ №9, дом инвалидов, медицинский колледж, дворовый клуб «Жұлдыз», школа современного образования «Бастау», д/с «Ақжарқын», д/с «Одарешка» и др.

#### **в) Индивидуальное информирование**

На индивидуальном информировании библиотек ЦБС находятся государственные служащие, преподаватели школ и детских дошкольных учреждений, представители малого бизнеса, студенты, учащиеся средних школ, молодёжь. Индивидуальное

библиографическое информирование осуществлялось в виде ежеквартальных письменных или устных сообщений лично, по телефону и электронной почте. В 2025 года в библиотеках ЦБС насчитывалось 58 абонента индивидуального информирования.

| Показатели                          | Количество мероприятий |      |
|-------------------------------------|------------------------|------|
|                                     | 2024                   | 2025 |
| Дни информации                      | 14                     | 19   |
| Дни специалиста                     | 2                      | 2    |
| Библиографические пособия           | 24                     | 21   |
| Библиотечно-библиографические уроки | 41                     | 34   |

**Выводы:** Справочно-библиографическая и информационная работа ведётся в библиотеках ЦБС стабильно, имеет устойчивую тенденцию к развитию. Постепенное внедрение цифровых технологий в деятельность библиотек оказывает влияние на состояние их ресурсной базы и содержание справочно-библиографического обслуживания. Всё больше пользователей в поисках информации обращаются к интернет-ресурсам. Для максимально полного удовлетворения информационных потребностей пользователей в библиотеках ЦБС активно применялись разнообразные формы библиографической деятельности, направленные на продвижение цифровых и традиционных библиотечно-информационных ресурсов.

#### **Электронные услуги в обслуживании читателей**

##### **Виртуальная справка**

В библиотеках ЦБС справочно-библиографическое обслуживание осуществляется с помощью телефона, электронной почты, социальных сетей, а также через услугу «Виртуальная справка». Количество справок, консультаций, выданных удаленным пользователям (по телефону, почте, системе виртуальная справка, электронной почте, на аккаунты пользователей в социальных сетях) составило 25 справок. Наиболее интересные запросы: «Участник ВОВ: Садвакасов Абдулла Самаевич», «Участник ВОВ: Аманбаев Кали Алибекович (военные фото, наградные листы)», «О районах города Караганды: Ленинский район, Сталинский район», «Мартбек Мамраев: о участии в ВОВ» т.д.

##### **Электронная доставка документов**

В 2025 году большинство библиотек ЦБС в разной степени использовали услуги ЭДД в своей работе. Пользователями ЭДД являлись в основном студенты, специалисты сферы образования, культуры. Основной целью запросов была помощь учебному и образовательному процессу. В отчетном году было выполнено 24 запроса. В целях формирования имиджа СБО как городского справочного, информационного центра активизировано информирование пользователей об услугах СБО на сайте библиотеки и в социальных сетях. Коллективные и индивидуальные абоненты заказывали оригиналы документов, их электронные копии, ксерокопии. Отсканировано 25 документов (29 страниц).

##### **Создание библиотеками полнотекстовых баз данных**

На данный момент на сайте библиотеки выставлена базы данных «Караганда – космическая гавань», «Афган. 1979-1989». Объем БД составляет 2,98Мб. В 2025 году пополнился 4 статьями.

Продолжается работа по пополнению материалами электронных тематических папок. Электронные папки: «Малая родина – Караганда Сортировочная» (ф.4) – 3 статьями, «Художники Караганды» (ф.12д.) – 9 статьями, «Карлаг: история для всех» (ф.16) – 6 статьями, «Библиотека в СМИ» - 20, «Почетные граждане Караганды» - 28 статьями (в 2024 года - 9), «Города Карагандинской области» - 13 (2024 г. - 9 статей), «Карагандинский угольный бассейн» - 42 статей (в 2024 - 46), «Карагандинцы – участники Великой Отечественной войны» - 29 статьи (в 2024 - 27).

#### Работа по созданию электронного каталога

На 01.01.2026 г. собственный электронный каталог насчитывает 69 569 электронных записей. Объем электронного каталога в 2025 году увеличился на 2012 записей (аналогичный период 2024 г. - 2008). Было введено ЭК «Книги» - 1611 записей, ЭК «Статьи» - 242 библиографических записей, ЭК «Краеведение» - 157, Эк «Экология» - 2.

Параллельно с вводом новых поступлений литературы и библиографическим описание статей продолжается работа по редактированию ЭК. В 2025 году была произведена корректировка ЭК в программе Web-РАБИС, были отредактированы и удалены дублетные записи, исправлены грамматические ошибки, выявлены отпечатки, проверена правильность заполнения полей. Отредактировано 541 записей в ЭК, удалены 69 дублетных записей.

|                         | состоит на 01.01.2025 | введено в 2025 г. | состоит на 01.01.2026 г. |
|-------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------|
| ЭК «Книги»              | 19802                 | 1607              | 21409                    |
| ЭК «СД»                 | 111                   | 3                 | 114                      |
| ЭК «Е-книга»            | 51                    | 1                 | 52                       |
| ЭК«Статьи»              | 36486                 | 242               | 36728                    |
| ЭК «Краеведение»        | 9253                  | 157               | 9410                     |
| «Экология»              | 1822                  | 2                 | 1824                     |
| ЭК «Е-статьи»           | 32                    | -                 | 32                       |
| «Профессионал»          | -                     | -                 | -                        |
| ЭК «Периодика»          | -                     | -                 | -                        |
| ЭК «Детская литература» | -                     | -                 | -                        |
| <b>Итого по ЦГБ</b>     | <b>67557</b>          | <b>2012</b>       | <b>69569</b>             |

## VII. МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### Аналитическая деятельность библиотек.

В 2025 году осуществлен ежегодный методический мониторинг состояния библиотечного обслуживания г.Караганды: проведен прием отчётов от библиотек-филиалов, подготовлены статистические отчёты, аналитические материалы в форме таблиц, характеризующие деятельность библиотек города. С целью оказания практической помощи по библиотечной работе, анализа работы, комплексной проверки библиотеки в связи с увольнением заведующих филиалом №6 и переходом библиотекаря филиала №22 в филиал №14 проведены выезды в данные филиалы. По результатам выезда составлены акты о состоянии библиотечной деятельности филиалов №6 и №22. Для ГУ «Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды», ОУНБ имени Н.В.Гоголя, ОДБ Абая и ОЮБ им.Ж.К.Бектурова были подготовлены следующие материалы:

1. Мониторинг контрольных показателей (по кварталам в ОКиРЯ, ОУНБ );
2. Мониторинг контрольных показателей (ежемесячно ОУНБ);
3. Анализ деятельности за 2025 год (в ОКиРЯ и областные библиотеки);
4. План работы ЦБС на 2026 год (в ОКиРЯ и областные библиотеки);
5. Мониторинг основных показателей деятельности ЦБС. Аналитический отчет деятельности за 1 полугодие 2025 года;
6. Отчет о деятельности ЦБС за 9 месяцев (ОУНБ им.Гоголя);
7. Информация по исполнению Плана мероприятий по антитеррору и противодействию коррупции (ОУНБ, ОКиРЯ);
8. Сравнительный анализ деятельности (2024-2025гг) (ОКиРЯ ежемесячно);
9. Справки о выездах и посещениях библиотек-филиалов (ежемесячно);
10. Характеристики на работников ЦБС для награждения (ОУНБ, ОКиРЯ);
11. Информация о проведенных массовых мероприятиях по профилактике наркомании (ОКиРЯ);
12. План массовых мероприятий Карагандинской ЦБС по пропаганде Послания Президента РК Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана (ОКиРЯ);
13. План массовых мероприятий на каждую неделю (ОКиРЯ);
14. Меморандумы о сотрудничестве КГУ «ЦБС г.Караганды» с РГУ «Воинская часть 52859 имени Мартбека Мамраева Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан», ЧУ «Центрально-Казахстанская академия», КГКП «Машиностроительный колледж».

### Консультационно-методическая помощь библиотекарям

| Виды и формы методических услуг              | 2025             |
|--|------------------|
| Консультации групповые, индивидуальные всего | 28 (групповых 3) |
| <i>Из них: консультации дистанционные</i>    | 8                |
| Информационно-методические материалы, всего  | 1                |
| <i>Из них: – печатные</i>                    |                  |

|  |      |
|--|------|
| – электронные                                | 1    |
| количество проведенных обучающих мероприятий | 1    |
| Выезды/ посещения                            | 8/20 |

Для работников ЦБС были проведены индивидуальные консультации по подготовке статистической и текстовой отчетности (ф.№22, ф.№27, ф.№6, 2 юн.), также даны консультации работникам системы при подготовке материалов к конкурсу «Рухани қазына», по основным направлениям библиотечной деятельности, по новым технологиям при выезде и посещении филиалов, по новым технологиям. МО осуществляется информационная поддержка специалиста по обеспечению ссылками на интересные библиотечные блоги, инновационный опыт работ, на вновь выходящую специальную литературу. Методическим отделом разработан регламентирующий документ «Положение отдела автоматизации», обновлена должностная инструкция методиста методического отдела.

#### ***Инновационная деятельность библиотек***

| Название   | описание инновации  | область применения   | Библиотека где применялось |
|--|---|--|----------------------------|
| Библиотеки Хельсинки приглашают горожан советовать друг другу литературу | <a href="https://metod.library.karelia.ru/zarubezhnii_opit.html">https://metod.library.karelia.ru/zarubezhnii_opit.html</a> | Библиотеки Хельсинки приглашают горожан советовать друг другу литературу | В ЦГБ                      |

#### ***Повышение квалификации и переподготовки библиотечных кадров.***

С 17 апреля по 28 мая 2025 года 19 человек прошли курсы повышения квалификации по углубленному изучению государственного языка «Кәсіби қазақ тілі» и получили сертификаты. Курс проведен специалистом КГУ «Центр обучения языков «Шырақ» Қырмызы Жәдігерқызы. Также заведующие библиотек филиалов и отделами КГУ "Централизованная библиотечная система г. Караганды" в количестве 26 человек прошли 36-часовой курс «Самоменеджмент и искусственный интеллект: развитие компетенции будущего» в Карагандинском университете Казпотребсоюза и получили сертификат. Заведующие филиалом №7, №15 Кенеева Н.А. и Бакмагамбетова Ж.К. прошли семинарские занятия «Развитие профессиональных компетенции специалистов, работающих с молодежью. Эффективное общение и лидерство» организованные Академией государственного управления при Президенте РК. Также работники ЦБС приняли активное участие на семинарах ОУНБ им. Гоголя, ОДБ им.Абая, ОЮБ им.Ж.К.Бектурова.

| Наименование библиотеки | Академическое образование |                         |
|-------------------------|---------------------------|-------------------------|
|                         | Вуз (специальность)       | Колледж (специальность) |
| -                       | -                         | -                       |

#### ***Профессиональные конкурсы. Результаты участия.***

Заведующая филиалом №16 Фирсова Н.Г. прошла отборочный тур конкурса «Рухани қазына» по Карагандинской области в номинации «Лучший библиотекарь города». Заведующая филиалом №1 обслуживанию детей Тезекбаева А.Е., библиотекарь филиала №14 Аждарова А.С. приняли участие в республиканском конкурсе «Қазыналы орда әулеттері», который был организован ОЮБ им.Ж.К.Бектурова.

### **Продвижение книги. Повышение престижа чтения. Имидж библиотеки.**

Продвижение книги и чтения остается одним из ключевых направлений деятельности библиотеки. В течение года работа велась со всеми возрастными категориями пользователей — от дошкольников до читателей старшего поколения. Для каждой группы была разработана собственная система взаимодействия, предусматривающая индивидуальный подход и адаптированные формы подачи материала.

Осуществляя свою деятельность, ЦГБ им. М.О.Ауэзова работает в тесном взаимодействии с общественными организациями такими как: ГУ «Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды»; ГУ «Отдел образования г.Караганды», историко-краеведческим музеем, музеем изобразительных искусств, отделение социальной помощи на дому района им. Казыбек би; Карагандинским техническим университетом; университетом Караганды им. Е.Букетова, Медицинским университетом Караганды, медицинским колледжем, колледжем инновационных технологии; высшим гуманитарным колледжем; колледж-школой им.Сагинова; школы №41, №52, №87, 61, 63, гимназия №3, школа-интернат №4, 6, Дом дружбы Ассамблеи народа Казахстана Карагандинской области для проведения совместных мероприятий и обменом информации. Формы деятельности по продвижению библиотек и библиотечных услуг были различны, это проведение рекламных мероприятий, таких как Дни открытых дверей, юбилейные даты, квесты, флешмобы, акции, конкурсы, вечера-встречи, вечера поэзии и многие другие.

Ежегодно 23 апреля в библиотеках ЦБС к Национальному дню книги проводятся торжественные мероприятия с целью продвижения книжного дела, поощрения чтения и равного доступа к знаниям во всех сферах своей деятельности. В этот день библиотеки КГУ «ЦБС г.Караганды» провели «Кітап фестивалі – 2025». Цель мероприятия - популяризация чтения среди детей и молодежи, повышение их интеллектуального потенциала, духовно-нравственное развитие, повышение интереса к чтению.

В целях популяризации книги и расширения читательской аудитории в 2025 году библиотеками ЦБС г.Караганды были организованы серии выездных книжных выставок на площадках торговых домов и торгово-развлекательных центров города, таких как ТРЦ «Таир», «Глобал Сити», «Сити Молл», ТД «Умай», «Каскад», «Проспект». К праздничным и памятным датам были оформлены тематические экспозиции, представившие лучшие издания фондов библиотек.

Так например, к Международному женскому дню – 8 Марта были подготовлены книжные выставки, включающие художественную литературу о женщине, книги о семейных ценностях, здоровье и творческом саморазвитии. К Дню книгодарения посетителям ТРЦ была предложена интерактивная площадка «Кітаптар сөйлейді», где каждый желающий мог обменяться книгами, познакомиться с новыми поступлениями и получить информацию о библиотечных услугах. К Дню Ассамблеи народа Казахстана оформлена экспозиция, отражающая многообразие культурных традиций и языков страны. Особое внимание уделено книгам о толерантности, межкультурном диалоге и истории АНК. В рамках Года рабочих профессий представлены издания, рассказывающие о

значимости труда, востребованных специальностях, развитии промышленности и успехах представителей рабочих профессий. Проведение книжных выставок в общественных пространствах позволило привлечь новых пользователей, повысить узнаваемость библиотеки и расширить доступ к книжным ресурсам.

В 2025 году библиотеками ЦБС проводилась активная работа по продвижению книги и чтения в общественных пространствах города, включая городские скверы и парковые зоны. Мероприятия проводились в парках и скверах Пришахтинска, Нового города, Юго-Востока, Майкудука и Сортировки.

На территории скверов были организованы выездные книжные выставки с подборкой литературы для всех возрастных групп: художественная литература, книги для детей, молодёжи, справочные и познавательные издания. Для посетителей проводились интерактивные мероприятия — презентации новинок, мини-обзоры книг, викторины и рекомендательные подборки, посетителям раздавались флаера и буклеты.

Особое внимание уделялось организации тематических выставок к памятным и праздничным датам Казахстана, что позволило расширить круг читателей, повысить интерес к библиотечным ресурсам и создать комфортную, доступную для горожан культурную среду. Данные мероприятия способствовали не только популяризации чтения, но и формированию позитивного имиджа библиотеки как современного культурного центра.

В 2025 году в библиотеках системы в целях продвижения книги и повышения престижа чтения проводились презентации книг местных авторов, проводились обсуждения, квесты, конкурсы, видеообзоры, буктрейлеры по книгам-юбилеям, акции «Знакомство с автором», акции книгодарения, были организованы буккроссинги в центральном парке города, на ж/д вокзале, в пансионатах, активно велась реклама новых поступлений книг и периодических изданий в социальных сетях библиотек, кроме этого в Центральном парке города на праздниках работала «Библиотека в юрте», где так же проводились различные мероприятия по темам. Все мероприятия, проводимые в библиотеках системы были направлены на популяризацию книги и чтения, привлечение читателей в библиотеку.

Для формирования положительного имиджа библиотеки филиалы системы координируют свою работу со школами, лицеями города, с детскими садами, детско-подростковыми клубами, колледжами, ВУЗами города, с центром активного долголетия, с благотворительными организациями, детскими домами, спецшколами, пансионатами, воинскими частями и др.

Ведущую роль в создании позитивного имиджа библиотек и привлечении читателей играет сотрудничество со СМИ. Поэтому свою работу библиотеки освещают через областные газеты «Индустриальная Караганда», «Орталық Қазақстан», «Арка ақшамы», «Қарағанды хабары», республиканскую детскую газету «Дружные ребята». За отчетный период библиотекарями ЦБС написано **22** статей. Отличным средством популяризации библиотеки среди населения является телевидение. В этом году на местных и республиканских телеканалах были показаны **8** сюжетов, о проведенных мероприятиях в библиотеках системы.

## **VIII. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ. ИНТЕРНЕТИЗАЦИЯ. КОМПЬЮТЕРИЗАЦИЯ**

Динамика за три года в целом по библиотекам ЦБС представлена на основе форм статистической отчетности 6-НК. Качество библиотечного обслуживания во многом зависит от состояния компьютерного парка, наличия локальной вычислительной сети и

высокоскоростных линий доступа в Интернет. Наряду с функциями поиска информации, пользователь имеет возможность удаленного продления книг, электронной доставки документов, получения информации. Библиотека имеет собственный сайт, ведут страницы в соцсетях: ВКонтакте, Одноклассники, Твиттере, Майл.ру, Фейсбук, Инстаграм и т.д. Кроме того, ведутся каналы на You Tube.

Все библиотеки ЦБС г.Караганды подключены к сети Интернет. По состоянию на 2024 году в структурных подразделениях ЦБС имеются 66 компьютеров и 29 ноутбуков. В отчетном году компьютерный парк пополнился 10 моноблок. Списано 6 компьютеров. Зона Wi-Fi имеется во всех библиотеках. В 2025 году ЦГБ им.Ауэзова была оснащена интерактивной панелью, информационным панель (киоск).

#### Представительство библиотек в сети Интернета

| Сайт (адрес) | Где размещен                      | Кол-во посетителей |       | Кол-во посещений |       | Кол-во просмотров |       | Число вирт. польз., зарегистр. на сайте |      |
|--------------|-----------------------------------|--------------------|-------|------------------|-------|-------------------|-------|---|------|
|              |                                   | 2024               | 2025  | 2024             | 2025  | 2024              | 2025  | 2024                                    | 2025 |
| Csmb.kz      | Казахстанский хостинг (gohost.kz) | 42903              | 43018 | 60683            | 52921 | 91735             | 84850 | 906                                     | 435  |

Число библиотек, имеющих веб-сайты – 1.

В текущем году на сайте наблюдались технические нестабильности, которые могли повлиять на процесс регистрации пользователей, посещения сайта и просмотра некоторых страниц сайта. В 2025 году количество зарегистрированных пользователей составило 435 (в 2024 г. - 906), что в разы меньше 2024 года. На отдельных этапах фиксировались задержки загрузки страниц сайта и ошибки в отправке регистрационных форм. Эти проблемы снижали доверие пользователей и увеличивали количество незавершенных попыток создания аккаунта. Также отдельные обновления системы временно ограничивали корректную работу некоторых функций. В результате общий показатель регистраций, просмотров, визитов и посетителей существенно снизился по сравнению с прошлым годом.

#### Работа в социальных сетях

| Наименование социальных сетей | Кол-во подписчиков | Кол-во публикаций | Кол-во просмотров |
|-------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
|                               | Всего              | Всего             | Всего             |
| facebook                      | 24810              | 2797              | 92215             |
| Instagram                     | 21607              | 4943              | 458836            |
| Тик-ток                       | 7652               | 1572              | 2281              |
| Телеграмм                     | 486                | 27                |                   |
| YouTube канал                 | 1199               | 45                | 2692              |
| Другое (Vk., Однокласн. и др) | 538                | 102               | 68641             |
| Басқа (Vk., Однокласн. т.б.)  | 55806              | 9486              | 624665            |

Библиотеки ЦБС создали аккаунты в социальных сетях, таких как ВКонтакте, Одноклассники, Твиттере, Майл.ру, Фейсбук, Инстаграм и т.д. Сегодня на страницы библиотек ЦБС количество подписчиков растет с каждым днем.

Все библиотеки используют данные площадки для размещения рекламно-информационного контента об услугах учреждений, продвижения чтения, а также взаимодействия с аудиторией. Систематически ведется работа над качеством работы странички, осваиваются новые технологии, программы.

### Компьютеризация и техническая модернизация библиотек

|                        | Компьютеры |              |            |
|------------------------|------------|--------------|------------|
|                        | всего      | в. т.ч.      |            |
|                        |            | стационарные | переносные |
| Состоит на начало года | 85         | 56           | 29         |
| Поступило за год       | 10         | 10           | -          |
| Списано за год         | 6          | 6            | -          |
| Состоит на конец года  | 89         | 60           | 29         |

Из 21 библиотек ЦБС на 01.01.2026 г. персональные компьютеры имеют все библиотеки, все они подключены к Интернету. В 2025 году обновился компьютерный парк, были закуплены 10 моноблоков.

### Анализ и оценка состояния интернетизации библиотек

| Структурные подразделения | Технология | Есть Wi-Fi<br>(кол-во биб-к) | Отсутствие доступа к сети Интернет |                              |
|---------------------------|------------|------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
|                           |            |                              | нет финансов                       | Нет технических возможностей |
| всего                     | 21         | 28                           | -                                  | -                            |
| ЦББ                       | iD Net     | 5                            | -                                  | -                            |
| Филиал №1д.               | Megaline   | 1                            | -                                  | -                            |
| Филиал №5д.               | Megaline   | 1                            | -                                  | -                            |
| Филиал №11д.              | iD Net     | 1                            | -                                  | -                            |
| Филиал №12д.              | iD Net     | 1                            | -                                  | -                            |
| Филиал №15д.              | iD Net     | 1                            | -                                  | -                            |
| Филиал №4                 | Megaline   | 1                            | -                                  | -                            |
| Филиал №6                 | Megaline   | 1                            | -                                  | -                            |
| Филиал №7                 | Megaline   | 1                            | -                                  | -                            |
| Филиал №8                 | iD Net     | 1                            | -                                  | -                            |
| Филиал №11                | Megaline   | 1                            | -                                  | -                            |
| Филиал №14                | iD Net     | 1                            | -                                  | -                            |

|              |          |   |   |   |
|--------------|----------|---|---|---|
| Филиал №15   | iD Net   | 1 | - | - |
| Филиал №16   | iD Net   | 3 | - | - |
| Филиал №22   | iD Net   | 1 | - | - |
| Филиал №23   | iD Net   | 1 | - | - |
| Филиал №27   | iD Net   | 1 | - | - |
| Филиал №29   | Megaline | 2 | - | - |
| Филиал №31   | Megaline | 1 | - | - |
| Филиал №1юн. | iD Net   | 1 | - | - |
| Филиал №2юн. | iD Net   | 1 | - | - |

Предоставление доступа к Интернет осуществлялось с помощью сети iD NET – 13 библиотек, с сетью Megaline 8 библиотек, скорость Интернета составила 20 Мб/сек. В целях комфортного пребывания пользователей предоставлялся бесплатный доступ во всех библиотеках к сети Интернет по беспроводным технологиям связи (wi-fi).

#### **Организация сетевой инфраструктуры в ЦБС**

В ЦГБ им.М.Ауэзова функционирует 1 локальная сеть, с подключением к сети Интернет. В локальную сеть объединены 25 компьютеров, все они работают с программой Web-РАБИС. Технология соединения кабельное.

| <b>Наименование ЦБС</b> | <b>Локальная сеть</b> | <b>Кол-во ПК в локальной сети</b> |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| ЦГБ им.М.Ауэзова        | <b>1</b>              | <b>25</b>                         |

#### **Автоматизация библиотечных процессов**

Состояние технологического развития КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды» – удовлетворительное.

По состоянию на 31.12.2025 г. компьютеризированы 21 библиотек, что составляет 100%, из них все библиотеки подключены к сети Интернет (100%). Все библиотеки продолжают работу в программе Web-РАБИС. Количество библиотек ЦБС г.Караганды, использующих автоматизированные технологии:

- обработки и ведения электронного каталога – все библиотеки. Все библиотеки работают в программе Web-РАБИС. Благодаря характеристикам система Web-РАБИС имеет возможность представлять свои ресурсы не только в стенах библиотеки, но и в Интернете.
- организации и учета доступа посетителей (обслуживание) – нет.

#### **Выводы:**

Подводя итоги по представительству библиотек ЦБС в сети Интернет, хочется отметить положительную тенденцию в развитии данного направления. Анализ показал, что все библиотеки, несмотря на кадровые трудности, пытаются искать пути продвижения своих ресурсов. Страницы в социальных сетях используются библиотеками как локальный информационный ресурс, более приближенный к

пользователю, чем сайт библиотеки. Здесь можно выложить контактную информацию, анонсы о предстоящих мероприятиях и проведенных.

Качество работы с сайтом и социальными страницами с каждым годом совершенствуется, что способствует созданию положительного имиджа библиотек ЦБС и увеличения числа удаленных пользователей.

#### VIII. ФИНАНСИРОВАНИЕ

| №  | Наименование  | Сумма, тыс. тенге |          |
|----|---|-------------------|----------|
|    |   | 2025 год          | 2026 год |
| 1  | Приобретение книг   | 6059,4            | 13000,0  |
| 2  | Подписка на периодические издания   | 4935,4            | 5852,0   |
| 3  | Ремонты библиотек   | 2994,3            | -        |
| 4  | Коммунальные услуги   | 38480,6           | 41545,0  |
| 5  | Приобретение топлива (ГСМ)  | -                 | -        |
| 6  | Приобретение компьютерного оборудования                                   | 4000,0            | 4000,0   |
| 7  | Приобретение другого технического оборудования и хозяйственного инвентаря | -                 | -        |
| 8  | Приобретение мебели   | 3526,9            | 5880,0   |
| 9  | Приобретение программного обеспечения (в т.ч. АБИС)                       | -                 | -        |
| 10 | Оплата услуг интернет-связи   | 7381,7            | 8977,0   |
| 11 | Оплата услуг телефонной связи   | 268,7             | 336,0    |
| 12 | Оплата услуг технической поддержки работы сайта                           | -                 | -        |
| 13 | Оплата доступа к удаленным базам данных                                   | -                 | -        |
| 14 | Фонд заработной платы   | 237363,0          | 317529,0 |
| 15 | Командировочные расходы   | 992,0             | 0        |
| 16 | Другое (указать)<br>В том числе:  | 153226,0          | 76899,0  |
|    | <b>ВСЕГО*</b>   | 459228,0          | 474018,0 |

### XI. МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА БИБЛИОТЕК

| Количество библиотек | Здания |         | Типовое здания |         | Отдельное здание |         |
|----------------------|--------|---------|----------------|---------|------------------|---------|
|                      | всего  | на селе | всего          | на селе | всего*           | на селе |
| 21                   | 21     |         |                |         |                  |         |

#### *Ремонты (капитальный или текущий)*

| ЦБС | Библиотека | Какие ремонтные работы произведены | Сумма | Источник финансирования |
|-----|------------|------------------------------------|-------|-------------------------|
| -   | -          |                                    |       |                         |

В 2025 году ремонта в библиотеках не было.

#### *Потребности в ремонтах*

| Текущие  | Капитальные | Аварийные здания |
|--|-------------|------------------|
| Филиал №1 по обслуживанию детей (ул. Университетская, 27-16) | -           |                  |
| Филиал №8 (18 мкр., 1-47)                                    |             |                  |
| Филиал №11 (ул. Университетская, 27-2)                       |             |                  |
| Филиал №27 (ул. Крылова 4а)                                  |             |                  |

| Всего библиотек | Из них доступны для лиц с инвалидностью | Количество библиотек, имеющие: |                       |
|-----------------|---|--------------------------------|-----------------------|
|                 |   | пожарную сигнализацию          | охранную сигнализацию |
| 21              | 7                                       | 21                             | 18                    |

#### *Приобретение новой мебели*

| ЦБС | Мебель, приобретенная в 2025 году<br>(указать наименование мебели и кол-во) | Всего сумма, тыс. тенге |
|-----|---|-------------------------|
| ЦГБ | Ферма металлическая – 1   | 257 000,00              |
|     | Ферма металлическая 3*6 – 1   | 449 000,00              |

|               |   |            |
|---------------|---|------------|
|               | Уровень лазерный – 1                    | 27 989,00  |
|               | Елка – 1                                | 156 000,00 |
|               | Тепловая завеса – 1                     | 161 280,00 |
|               | Портьера – 1                            | 229 880,00 |
|               | Камин с тумбой – 1                      | 340 000,00 |
|               | Стеллаж для книг – 5                    | 580 000,00 |
|               | Стеллаж для книг с тумбой – 8           | 864 000,00 |
|               | Стеллаж закрытый – 5                    | 595 000,00 |
|               | Стол – 9                                | 342 000,00 |
|               | Кресло – 18                             | 576 000,00 |
|               | Диспенсер для воды – 2                  | 87 920,00  |
|               | Урна мусорная уличная металлическая – 1 | 13 425,00  |
| ЦГБ и филиалы | Грифельная доска – 3                    | 180 000,00 |
|               | Стойки из металла – 5                   | 350 000,00 |

#### *Обновление мебели*

| Кол-во б-к, где мебель не обновлялась последние 10 лет | Кол-во б-к, где мебель частично обновлялась за последние 10 лет | Кол-во б-к, где за последние 10 лет мебель значительно обновлена |
|--|---|--|
| -  | 13  | 5  |

#### *Приобретение технических средств*

| ЦБС                | Технические средства, приобретенная в 2025 году<br>(указать наименование тех.средств и кол-во) | Всего сумма, тыс. тенге |
|--------------------|--|-------------------------|
| ЦГБ им.М.О Ауэзова | Моноблок – 10  | 3 999 890,00            |
| ЦГБ и филиалы      | Интерактивная панель – 5   | 3 500 000,00            |
| ЦГБ им.М.О Ауэзова | Телесуфлер – 1   | 104 989,00              |
| ЦГБ им.М.О Ауэзова | Стэдикам – 1   | 31 200,00               |

### X. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

Самая широкая библиотечная сеть в нашем городе – это Централизованная библиотечная система г Караганды. В соответствии со штатным расписанием состав библиотек –филиалов ЦБС г. Караганды составляет 129 единиц.

Анализ статистических данных показывает, как изменился за 2025 г., состав кадров библиотек по уровню образования:

**Состав специалистов по образованию**

|      | Всего библиотекарей | высшее | из них библиотечное | среднее специальное | из них библиотечное |
|------|---------------------|--------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 2023 | 71                  | 55     | 15                  | 16                  | 15                  |
| 2024 | 77                  | 59     | 12                  | 18                  | 16                  |
| 2025 | 76                  | 57     | 10                  | 19                  | 19                  |

Сегодня на качественное проведение библиотечной деятельности влияет наличие профильного вуза (филиала, кафедры в др. вузе и т.п.) и кадровую ситуацию в библиотеке, и в некоторых случаях также о количестве библиотекарей, обучающихся в библиотечных вузах. В новых условиях именно человеческий ресурс или человеческий потенциал стал организационным ресурсом, скрывающим наибольшие резервы для повышения эффективности функционирования современной библиотеки. «Человеческий фактор» стал рассматриваться как объект инвестиций не менее, а быть может, и более важный, чем оборудование, технологии.

**Состав специалистов по стажу**

|      | Всего библиотекарей | стаж до 5 лет | стаж от 5 до 10 лет | стаж от 10 до 15 лет | стаж свыше 15 |
|------|---------------------|---------------|---------------------|----------------------|---------------|
| 2023 | 71                  | 10            | 10                  | 18                   | 33            |
| 2024 | 77                  | 18            | 12                  | 7                    | 40            |
| 2025 | 76                  | 18            | 12                  | 10                   | 36            |

По данной таблице видим за 2025 год основной состав составляет свыше 15 лет. Это говорит о том что персонал библиотеки стареет с каждым годом и квалифицированные кадры, молодые специалисты не поступают на библиотечное дело и в библиотеки приходят мало.

**Состав специалистов по ставкам**

|      | всего библиотекарей | 0,75  |                | 0,5   |                |
|------|---------------------|-------|----------------|-------|----------------|
|      |                     | всего | в т.ч. на селе | всего | в т.ч. на селе |
| 2023 | 71                  | -     | -              | 2     | -              |
| 2024 | 77                  | -     | -              | 6     | -              |
| 2025 | 76                  | -     | -              | 4     | -              |

**Состав специалистов по возрасту**

|      | всего библиотекарей | до 35 лет | от 35 до 50 лет | от 50 до 60 лет | свыше 60 лет |
|------|---------------------|-----------|-----------------|-----------------|--------------|
| 2023 | 71                  | 11        | 18              | 27              | 15           |
| 2024 | 77                  | 18        | 16              | 27              | 16           |
| 2025 | 76                  | 15        | 18              | 24              | 19           |

Самой

многочисленной

группой являются сотрудники от 50 до 60 лет. Самая малочисленная группа – молодёжь. Сотрудники ЦБС отмечают: «что с каждым годом увеличивается количество работающих пенсионеров» составляет – 23,3 %. На сегодняшний день средний возраст работников библиотек составляет до 50 лет – 24,3%. Наше исследование показало, что в библиотеках в основном работают специалисты в возрасте от 50 до 60 лет, их 33%. Число молодых специалистов в возрасте до 35 лет составляет всего 19,2%. Уже в ближайшие 5 лет из библиотек уйдёт, по причине достижения предельного рабочего возраста, старшая возрастная группа, состоящая из наиболее квалифицированных сотрудников.

### **Непосредственно формирование состава специалистов и их трудоустройство**

#### **Оценка персонала. Обучение и развитие персонала**

Основным приоритетным направлением кадровой политики в ЦБС – работа по привлечению и закреплению молодых специалистов, создание условий для творческой самореализации, профессионального роста.

КГУ «Централизованная библиотечная система города Караганды» вносятся сведения о заключенных трудовых договорах в единую систему учета трудовых договоров ЕСУТД на портале «Электронная биржа труда».

Кроме этого при заключении дополнительного соглашения с сотрудниками на совмещение должностей, в связи производственной необходимостью на 0,5 ставки также вносятся сведения в единую систему учета трудовых договоров. В связи с получением высшего образования, повышения опыта работы библиотекарем. Проводились с согласия сотрудников ротации из библиотекаря в исполняющие обязанности заведующего филиалом.

Также посредством вышеуказанной системы проводится мониторинг вакансий, выставленный на указанном портале, организована совместная работа по поиску с Центром занятости г.Караганды, с участием в ярмарках вакансий, а также проведение производственных практик студентов колледжей и вузов в библиотеках города.

После принятия на работу производится введение молодого библиотекаря в должность. О традициях коллектива, библиотеки, ЦБС молодому сотруднику рассказывает руководитель отдела, библиотеки, где он будет работать. Руководитель отдела, библиотеки проводит индивидуальную экскурсию по библиотеке, знакомя нового сотрудника с отделами, коллегами. Усложнение библиотечной профессии повышает требования к уровню образования библиотечных специалистов.

В ЦБС сложилась система работы с молодыми специалистами. Для вновь принятых библиотечных работников, не имеющих библиотечного образования, организуются индивидуальные стажировки цикл семинаров-практикумов «Школа библиотечного минимума». Разработанные программы имеют цель привить вкус к самообразованию, научить молодых библиотекарей самостоятельно

разбираться в новых процессах, происходящих в библиотечном деле, приобретать знания, выходящие за пределы должности, побуждать учиться дальше. Особое внимание уделяется вновь назначенным молодым руководителям библиотек-филиалов.

Закрепление молодых кадров в библиотеке, создание им условий для профессионального роста – важная задача кадровой политики. Существует система поддержки и стимулирования кадров. В ЦБС регулярно проводится аттестация библиотечных работников, повышаются разряды не только после получения диплома о высшем образовании, за стаж, а также за личный творческий вклад в работу.

Продвижение по службе во многом зависит и от самого сотрудника, его активности, умения показать себя, свои деловые качества. Творческая обстановка в коллективе, признание значимости каждого сотрудника, востребованность его профессионального и творческого потенциала играют немаловажную роль и способствуют стабилизации библиотечных кадров.

В ЦБС гораздо меньше возможностей принять на работу библиотекаря со специальной квалификацией, поэтому при приеме на работу между администрацией и работником рассматривается вопрос о заключении соглашения о том, что работник обязуется в ближайшее время поступить в учебное заведение на профильную специальность.

Вопрос нехватки кадров можно решить и путем увеличения государственных образовательных грантов на библиотечные факультеты учебных заведений, а также создания института переподготовки и переквалификации библиотекарей. В течение года проводится планомерная работа с управлением образования по повышению грантов колледжа по библиотечному делу, кроме этого рассматривается вопрос по дуальному обучению, то есть прохождение практики студентов в библиотеках с трудоустройством.

**На сегодняшний день в ЦБС имеются следующие вакансии:**

| №                 | Отдел/филиал                          | Должность         | Ставка |
|-------------------|---------------------------------------|-------------------|--------|
| Основной персонал |                                       |                   |        |
|                   | ЦБС                                   | делопроизводитель | 0,5    |
|                   | Отдел автоматизации                   | программист       | 1      |
|                   | Информационно-библиографический отдел | библиограф        | 0,5    |
|                   | ООИФ                                  | библиотекарь      | 1,5    |
|                   | Отдел краеведения                     | библиотекарь      | 2,5    |
|                   | Отдел обслуживания                    | библиотекарь      | 1,5    |
|                   | Филиал № 4                            | библиотекарь      | 1      |
|                   | Филиал № 6                            | библиотекарь      | 1      |
|                   | Филиал № 14                           | библиотекарь      | 1      |
|                   | Филиал № 16                           | библиотекарь      | 0,5    |
|                   | Филиал № 22                           | библиотекарь      | 1      |
|                   | Филиал № 23                           | заведующий        | 1      |
|                   | Филиал № 27                           | заведующий        | 1      |

|                    |                                  |              |             |
|--------------------|----------------------------------|--------------|-------------|
|                    | Филиал №1 ю                      | Библиотекарь | 0,5         |
|                    | Филиал №1 по обслуживанию детей  | Библиотекарь | 1           |
|                    | Филиал №11 по обслуживанию детей | Библиотекарь | 1           |
|                    | Филиал №15 по обслуживанию детей | заведующий   | 1           |
|                    |                                  |              |             |
| <b>Итого</b>       |                                  |              | <b>17,5</b> |
| <b>Техперсонал</b> |                                  |              |             |
|                    | ЦБС                              | уборщица     | 1           |
|                    | ЦБС                              | вахтер       | 0,5         |
|                    | филиалы                          | уборщица     | 0,5         |
| <b>Итого</b>       |                                  |              | <b>2</b>    |

На основании вышесказанного, сотрудники -библиотекари работают по производственной необходимости на 0,5 ставки уборщицы. Так же в связи с нехваткой кадров ряд сотрудников по производственной необходимости, назначены и.о. заведующего отдела и филиала. Кроме того, определенные сотрудники, из за большого объема работы отдела исполняют функции вакантного сотрудника в соответствии с трудовым законодательства. Все данные процедуры были проведены в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Уменьшение количественного состава в сравнении с прошлым годом произошло из-за: переезда библиотекарей в другие города, уволились по состоянию здоровья, выхода молодых специалистов в декретные отпуска, из за низкой зарплаты.

#### *Аттестация*

| ЦБС  | Количество работников |   |                         |                      |
|------|-----------------------|---|-------------------------|----------------------|
|      | всего                 | прошедших аттестацию и соответствующих занимаемой должности | не прошедших аттестацию | Повторная аттестация |
| 2025 | -                     | -   | -                       | -                    |

#### *Поощрения библиотечных работников*

| ФИО          | Должность, подразделение ЦБС        | Награда (в т.ч. степень)                                    | Кем выдана          |
|--------------|-------------------------------------|---|---------------------|
| Солотова И.М | Библиотекарь библиотеки-филиала №29 | Премия акима г. Караганды в номинации «Лучший библиотекарь» | Акимат г. Караганды |

|                    |  |  |  |
|--------------------|--|--|--|
| Уткельбаева А.С    | Библиотекарь библиотеки-филиала №23                | Нагрудный знак "Почетный библиотекарь Казахстана»  | Казахстанский Библиотечный Союз  |
| Жумадильдинова С.М | Библиотекарь библиотеки-филиала №4                 | Нагрудный знак "Почетный библиотекарь Казахстана»  | Казахстанский Библиотечный Союз  |
| Канатбекова Г.А    | заместитель директора по хозяйственным вопросам    | Почетная грамота                                   | Профсоюз   |
| Курмашева К.Б      | заместитель директора по библиотечной деятельности | Почетная грамота                                   | Партия Аманат  |
| Мерейхан А         | Заведующий библиотеки-филиала №14                  | Благодарственное письмо                            | Профсоюз   |
| Исакова С.Т        | Заведующий библиотеки-филиала №29                  | Благодарственное письмо «Благодарственным письмом» | Партия Аманат<br>Министерства Культуры и информации<br>Республики Казахстан.     |
| Баймағамбетова М.Қ | Информационно-библиографический отдел              | Благодарственное письмо                            | Партия «Аманат»  |
| Акпанбек Д.М       | Заведующий библиотеки-филиала №4                   | Благодарственное письмо                            | Партия «Аманат»  |
| Фирсова Н.Г        | Заведующий библиотеки-филиала №16                  | Благодарственное письмо                            | Партия «Аманат»  |
| Тойбекова А.Н      | Заведующий ОКИО                                    | Благодарственное письмо                            | Партия Аманат  |
| Кенеева Н.А        | Заведующий библиотеки-филиала №7                   | Благодарственное письмо                            | Партия Аманат  |
| Жумадильдинова С.М | Библиотекарь библиотеки-филиала №4                 | «Благодарственным письмом»                         | г. Караганда. Управление культуры, развития языков, физической культуры и спорта |
| Джуматаева А.У     | Заведующий библиотеки-филиала №31                  | «Благодарственным письмом»                         | г. Караганда. Управление культуры, развития языков, физической культуры и спорта |
| Ахметова Ж.Р       | Заведующий библиотеки-филиала №11 детский          | «Благодарственным письмом»                         | г. Караганда. Управление культуры, развития языков,                              |

|                    |   |                            |   |
|--------------------|---|----------------------------|---|
|                    |   |                            | физической культуры и спорта  |
| Жубекова В.Б       | Заведующий библиотеки-филиала №5 детский  | «Благодарственным письмом» | г. Караганда. Управление культуры, развития языков, физической культуры и спорта      |
| Дмитриева И.А      | Библиотекарь библиотеки-филиала №2ю       | «Благодарственным письмом» | г. Караганда. Управление культуры, развития языков, физической культуры и спорта 2025 |
| Жарасбекова Н.М    | Заведующий библиотеки-филиала №12 детский | «Благодарственным письмом» | «ЦБС г. Караганды»  |
| Тезекбаева А.Е     | Заведующий библиотеки-филиала №1 детский  | «Благодарственным письмом» | «ЦБС г. Караганды»  |
| Кенжегалиева А.А   | Библиотекарь библиотеки-филиала №11       | «Благодарственным письмом» | «ЦБС г. Караганды»  |
| Бакмагамбетова Ж.Қ | Заведующий библиотеки-филиала №15         | «Благодарственным письмом» | «ЦБС г. Караганды»  |
| Санбаева А.М       | Заведующий отдел автоматизация            | «Благодарственным письмом» | «ЦБС г. Караганды»  |

### Успешная адаптация принятых специалистов к работе и трудовому коллективу

Адаптация специалиста, только пришедшего в библиотеку, является в библиотеке важнейшей составляющей работы с персоналом, поэтому в библиотеке разработана методика введения в должность, основанная на принципах «участия и вовлечения» и «помощи и поддержки». Чтобы начинающий библиотекарь получил дополнительную уверенность в собственных силах и выбранной профессии его обязательно привлекают к разработке сценариев корпоративных библиотечных мероприятий, доверяют ему роль ведущего, кроме того, он обязан посещать все публичные мероприятия, проводимые библиотекой.

Продолжает работу профсоюз в соответствии с Конституцией РК, Трудовым Кодексом РК, с Законом РК «О профессиональных союзах», Законом РК «О культуре», Уставом КГУ «Централизованная библиотечная система города Караганды» в совместной деятельности Работодатель и Профком выступают равноправными деловыми партнерами в рамках Коллективного договора. Также создана Согласительная комиссия, постоянно действующий орган, которые рассматривает трудовые споры.

В целях противодействия коррупции проводится мониторинг сотрудников, создан уголок, где выставлен список действующих сотрудников, регламент и положение учреждения, также проводится правовой всеобуч, внутренний контроль библиотек.

Кроме этого выставлены памятки, информации с телефонами доверия Агентства по противодействию коррупции, кроме этого на сайте библиотеки создана и действует рубрика по реализации Антикоррупционной стратегии на 2021-2025 годы.

**Выдвижение творческих работников, способных активно участвовать в инновациях и постигать новые технологии**

Эффективной формой стимулирования деятельности сотрудника является включение его в Кадровый резерв библиотеки и проведения ротация кадров заключается в поочередном пребывании сотрудника на различных должностях, в библиотеке реализуется ежегодно в трех видах: вертикальная (повышение в должности), горизонтальная (перевод на новую должность той же ступени карьерной лестницы), нисходящая (сотрудника из числа руководителей перемещают на более низкую должность).

#### **Создание условий для непрерывного образования сотрудников библиотеки и повышение их квалификации**

Весь комплекс работ, связанный с обучением библиотекарей, модернизирован в систему непрерывного профессионального развития библиотечных специалистов, ориентированную, в значительной степени, на использование собственной образовательно-ресурсной базы и развитие региональной образовательной инфраструктуры.

Главную роль в системе непрерывного образования отводим получению базового образования.

В ЦБС работают по целевым программам дополнительного профессионального образования. Решается, прежде всего, проблема подготовки и переподготовки библиотекарей современным навыкам работы.

### **ХІ. ИЗДАНИЯ БИБЛИОТЕК**

Важным направлением в работе библиотек ЦБС г.Караганды является издательская деятельность, которая позволяет воплотить в жизнь все творческие замыслы. Большая часть созданной продукции представляет собой издания малых форм – рекомендательные списки, буклеты, памятки и др. В отчетном году библиотеками ЦБС подготовлено 178 издания.

| № | Наименование области<br>Библиотека                      | Методические пособия |      |      | Текущие библиографические указатели |      |      | Рекомендательные библиографические указатели |      |      | Ретроспективные библиографические указатели |      |      | Электронные издания |      |      | Другие издания |      |      |
|---|---|----------------------|------|------|-------------------------------------|------|------|--|------|------|---|------|------|---------------------|------|------|----------------|------|------|
|   |   | Всего                | каз. | рус. | Всего                               | каз. | рус. | Всего  | каз. | рус. | Всего                                       | каз. | рус. | Всего               | каз. | рус. | Всего          | каз. | рус. |
|   | КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды» | 90                   | 60   | 30   |                                     |      |      |  |      |      |   |      |      | 24                  | 16   | 8    | 64             | 43   | 21   |

#### **Основные задачи по организации деятельности КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды» на 2026 год:**

В 2026 году КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды» будет осуществлять информационно-библиотечную деятельность в соответствии с приоритетными государственными, региональными и городскими программами:

- ✓ Послание Президента Республики Казахстан Қасым-Жомарта Тоқаева, предвыборная программа Президента РК;
- ✓ Проекты и программы г.Караганды;
- ✓ Программы партии «Аманат»;
- ✓ Программа «Таза Қазақстан», проекты «Оқитын ұлт», «Адал азамат – адал табыс», «Кемел болашақ», «Өнегелі ұрпақ» и другие важные программы и проекты Республики Казахстан;

Приоритетные задачи:

- ✓ Повышение читательской активности населения в рамках проекта «Одна страна – одна книга», «Читающая нация», «Читаем вместе», месячника «Алаш».
- ✓ Улучшение материально-технической базы ЦГБ и филиалов ЦБС;
- ✓ Развитие электронного информационного ресурса библиотеки, республиканской библиотечной программы Web-RABIS, оцифровка краеведческих изданий и организация доступа к ним, актуализация собственных библиографических ресурсов;
- ✓ Организация комплектования библиотечных фондов на основе рейтингов запрашиваемых документов, анализа ассортимента издательств;
- ✓ Развитие информационных технологии, модернизация и ремонт компьютерного и периферийного оборудования, модернизация официального сайта ЦБС, совершенствование механизма обратной связи с пользователями ЦБС;
- ✓ Инициирование и организация краеведческих встреч, исследований, квестов, обсуждений краеведческих книг на базе краеведческого отдела «Өлкетану», реклама и пропаганда юбилейных книг.
- ✓ Клиентоориентированное информационно-библиотечное обслуживание пользователей в библиотеках с учетом интересов жителей г.Караганды, развитие библиотечного сервиса для пользователей с ограниченными возможностями здоровья, пользователей детей, молодежи, преклонного возраста и многодетных семей;
- ✓ Совершенствование структуры библиотек, создание интерактивной зоны для детей и подростков с развивающими и обучающими играми;
- ✓ Развитие и совершенствование услуг библиотек в онлайн режиме, YouTube-канал, ВКонтакте, Instagram, Facebook, Zoom, Твиттер, создание библиотечных подкастов;
- ✓ Координация работы ЦБС со всеми учреждениями и организациями г.Караганды, заключение меморандумов, активное сотрудничество с местными СМИ, издательствами, блогерами, подготовка статей о библиотечной деятельности для публикации;
- ✓ Подготовка сметы для составления бюджетной заявки администратору программы по проведению ремонта помещения, по адресу ул. Б.Момышулы, 28;
- ✓ Расширение сети библиотек (из 21 увеличить до 22), подготовка нормативно-регламентирующих документов для открытия 1 филиала по адресу ул. Б.Момышулы, 28.
- ✓ Развитие профессиональной компетенции работников КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды», проведение конкурса «Время новых возможностей».

Директор

Ашкеев К.